

## Reporte de salida

**Lugar:**  
Zapotecas

**Fecha:**  
12 de Enero de 2021

**Motivo de la visita a este sitio:**  
Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

**Procedimiento:**

A través del sistema de monitoreo se detectaron fallas en la transmisión del enlace de telecomunicaciones principal del Backbone de la Red Estatal, ubicado en el cerro del Zapotecas, por lo que se acudió al sitio para reestablecer el servicio. Se revisaron cada uno de los enlaces desde el centro de datos para identificar cuál de estos, estaba ocasionando la falla. Se detectó que uno de los enlaces no estaba dando actividad desde el puerto del switch, por lo tanto, se realizaron pruebas en el cable para descartar que sea este el que no esté funcionando adecuadamente, posteriormente se vuelve a conectar el cable, y se continúa con la misma problemática, se configura nuevo puerto del switch se logra restablecer la comunicación. Se continúa con el reinicio del equipo para que los servicios puedan reanudar su funcionamiento adecuado.



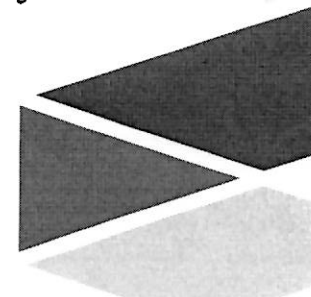
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

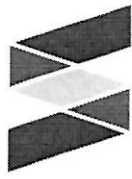
Bld. Atlxcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlxcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

(222) 273 77 00

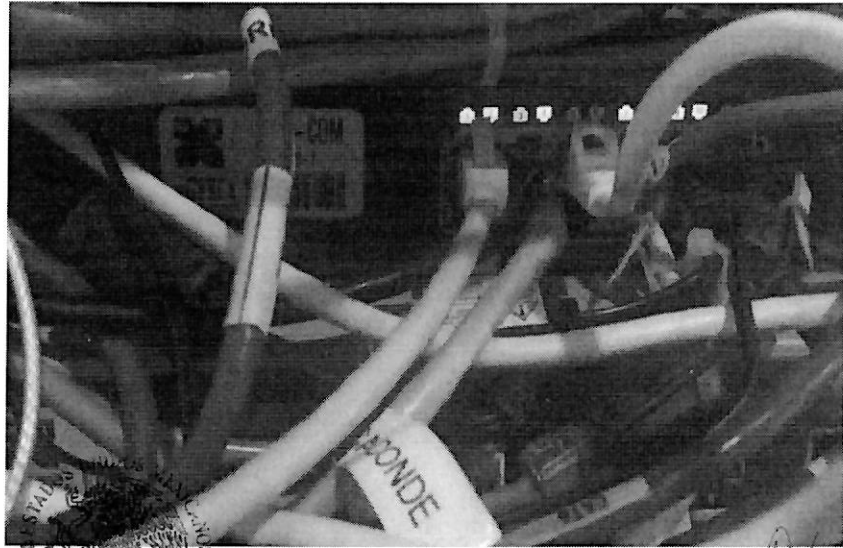
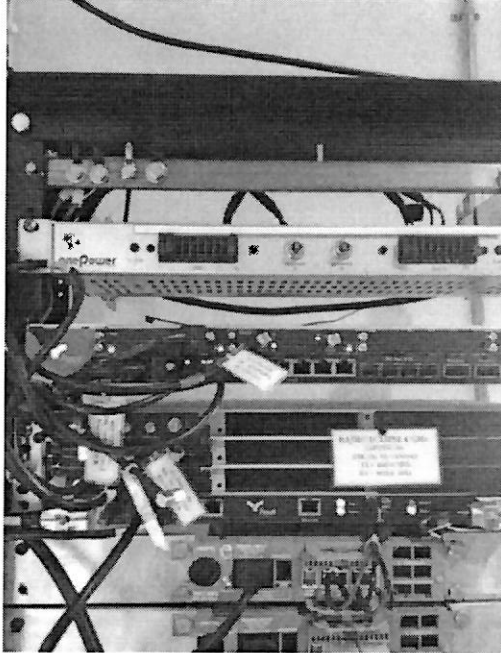


www.puebla.mx





**Evidencia**



*Handwritten signature or initials.*

*Handwritten signature.*



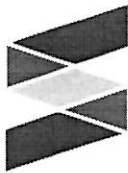
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Blvd. Atlixcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,  
San Andrés Cholulá, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00  
www.puebla.mx



## Reporte de salida

**Lugar:**  
Canoa

**Fecha:**  
13 de Enero de 2021

**Motivo de la visita a este sitio:**  
Falla en la transmisión del enlace

**Procedimiento:**

Se llevó a cabo el mantenimiento correctivo del sitio de repetición ubicado en Canoa, ya que se detectó una falla en la transmisión del enlace que perjudica la estabilidad del BackBone de la Red Estatal del Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET), se revisaron cada uno de los enlaces desde el centro de datos para detectar cuál de estos estaba ocasionando la falla; Uno de los enlaces no estaba dando actividad desde el puerto del switch, por lo que se testeó el cable para descartar que sea este el que no esté funcionando adecuadamente, posteriormente se volvió a conectar el cable. Finalmente se reinició el equipo para que los servicios puedan reanudar su funcionamiento adecuado. Concluyendo que el puerto del switch quedo plasmado.



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



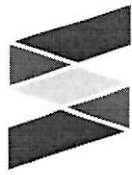
Bldv. Atlixcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



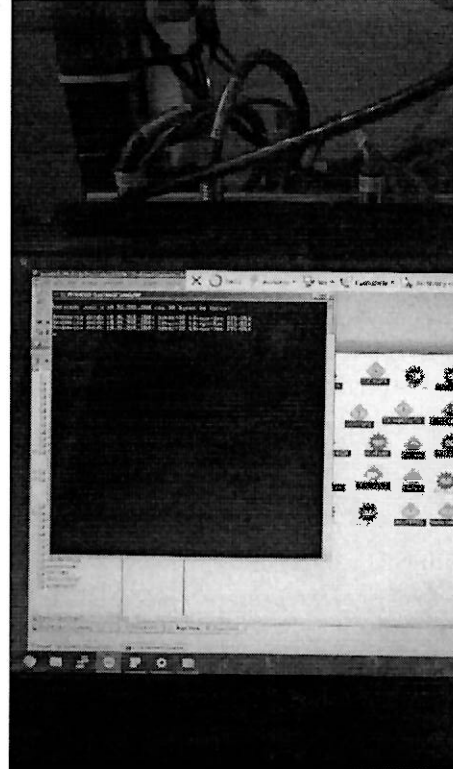
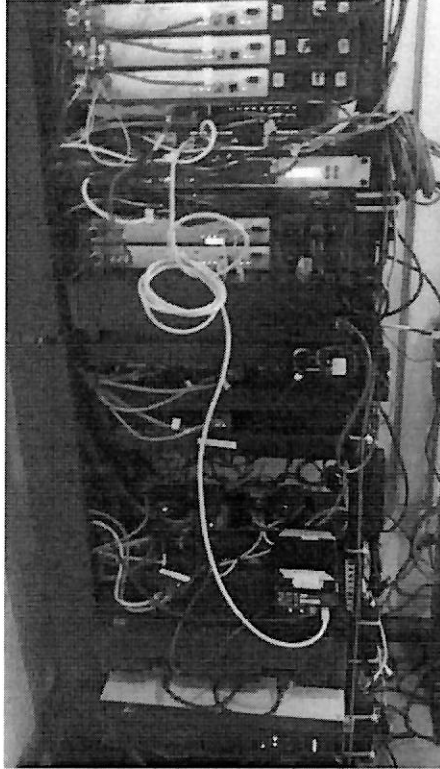
(222) 273 77 00



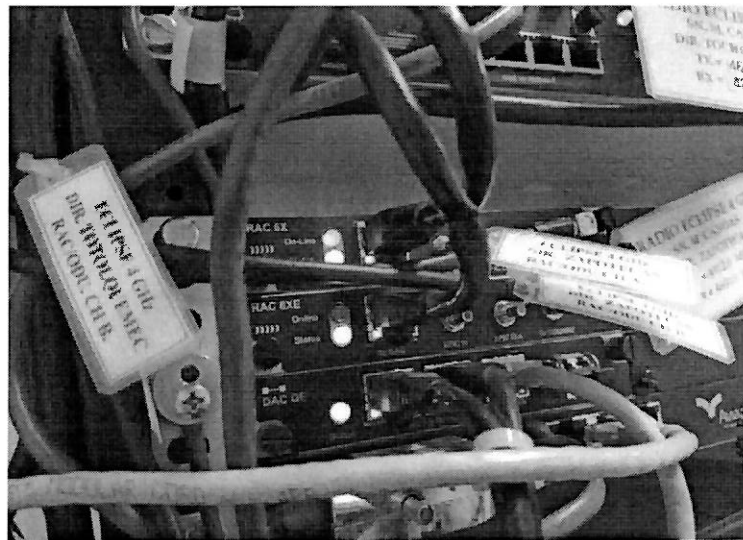
www.puebla.mx



Evidencia



*Handwritten mark*



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



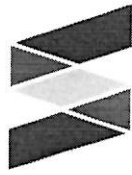
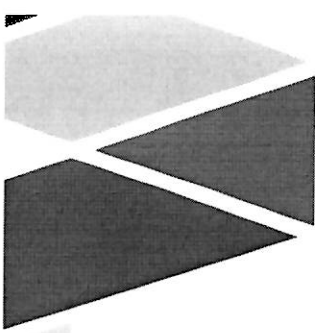
Bld. Atlxcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlxcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00



www.puebla.mx



## Reporte de salida

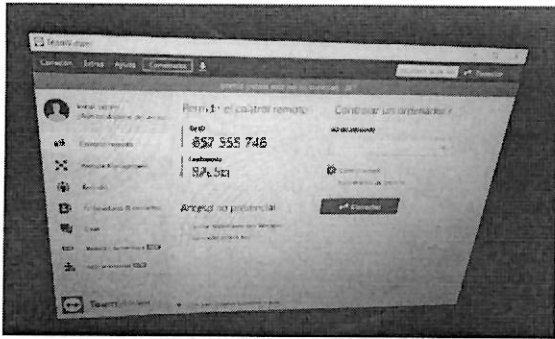
**Lugar:**  
Canoa

**Fecha:**  
27 de enero de 2021

**Motivo de la visita a este sitio:**  
Falla en la transmisión de radio en Estación Huauchinango

**Procedimiento:**  
Se llegó el reporte de la estación de Huauchinango que su streaming de radio no se veía en la página. Por lo que se atendió el reporte de manera remota reiniciando los servicios de red se logró restablecer comunicación con la máquina que hace función como servidor de streaming de radio. Se revisó la página puebla.mx y la transmisión de radio se escucha en buenas condiciones.

### Evidencia



*[Handwritten signature]*



0:11

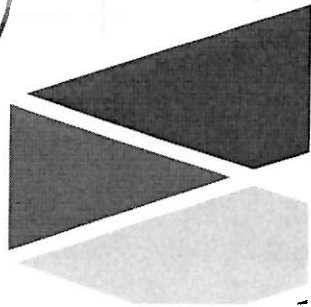
*[Handwritten signature]*

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Blvd. Atlixcáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

(222) 273 77 00  
www.puebla.mx



No. Oficio de Comisión

DA/11/2021

San Andrés Cholula, Puebla a 28 de Enero de 2021

**Nombre:** Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo  
Ing. Victor Manuel Cordova Gonzalez  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Cargo:** Analista de Soporte  
Jefe de Soporte  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

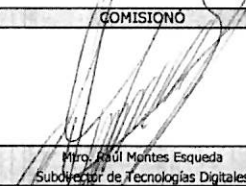

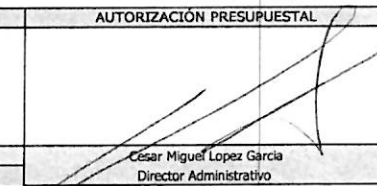
Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Oyameles, Puebla

**Comisión a desempeñar:**  
Restablecimiento de energia electrica en sitio de repeticion de Oyameles

**Lugar:** Oyameles,Puebla

**Duración:** 1 dia (28 de Enero de 2021)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Ing. Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Analista Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Victor Manuel Cordova Gonzalez	César Miguel Lopez Garcia Director Administrativo

**VIÁTICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 290.00
ROSPEDAJE	
PASAJES	
COMBUSTIBLE	526.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 816.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo

No. Oficio de Comisión

DA/16/2021

San Andrés Cholula, Puebla a 5 de Febrero de 2021

**Nombre:** Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo  
Ing. Jose de Jesus Blanco Olmos

**Cargo:** Analista de Soporte  
Analista de Soporte




**Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:**  
Jesus Carranza, Oriental

**Comisión a desempeñar:**  
Revisión y Diagnóstico de la Red Estatal del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

**Lugar:** Jesus Carranza, Oriental

**Duración:** 1 día (8 de Febrero de 2021)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Mtro. Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Analista Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo Analista Ing. Jose de Jesus Blanco Olmos	Cesar Miguel Lopez Garcia Director Administrativo

VIÁTICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 200.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASERAS	144.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 433.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo

No. Oficio de Comisión

DA/17/2021

San Andrés Cholula, Puebla a 8 Febrero de 2021

**Nombre:** Ing. José de Jesús Blanco Olmos  
Ing. Víctor Manuel Cordova González

**Cargo:** Analista de Soporte  
Jefe de Soporte Técnico

**Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:**  
Izúcar de Matamoros, Puebla

**Comisión a desempeñar:**  
Comisión a sitio de repetición Xuchiapa por problemas de funcionamiento en los equipos de Telecomunicaciones

**Lugar:** Izúcar de Matamoros, Puebla

**Duración:** 1 día (9 de Febrero de 2021)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONO	COMISIONADO(S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Mtro. Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Ing. José de Jesús Blanco Olmos Ing. Víctor Manuel Cordova González	Cesar Miguel López García Director Administrativo

**VIÁTICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	314.50
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASEROS	84
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>398.50</b>



Responsable de la comprobación de recursos:

Ing. José de Jesús Blanco Olmos

No. Oficio de Comisión

DA/22/2021

San Andrés Cholula, Puebla a 10 de Febrero de 2021

**Nombre:** Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo  
Ing. Jose de Jesus Blanco Olmos

**Cargo:** Analista de Soporte  
Analista de Soporte



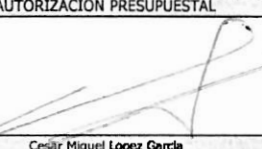
**Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:**  
Oyameles, Tlatlauquitepec

**Comisión a desempeñar:**  
Revision y Diagnóstico de la Red Estatal del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

**Lugar:** Oyameles, Tlatlauquitepec

**Duración:** 1 día (12 de Febrero de 2021)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Mtro. Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Analista Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo Analista Ing. Jose de Jesus Blanco Olmos	Cesar Miguel Lopez Garcia Director Administrativo

**VIÁTICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 289.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASERAS	488.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 777.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

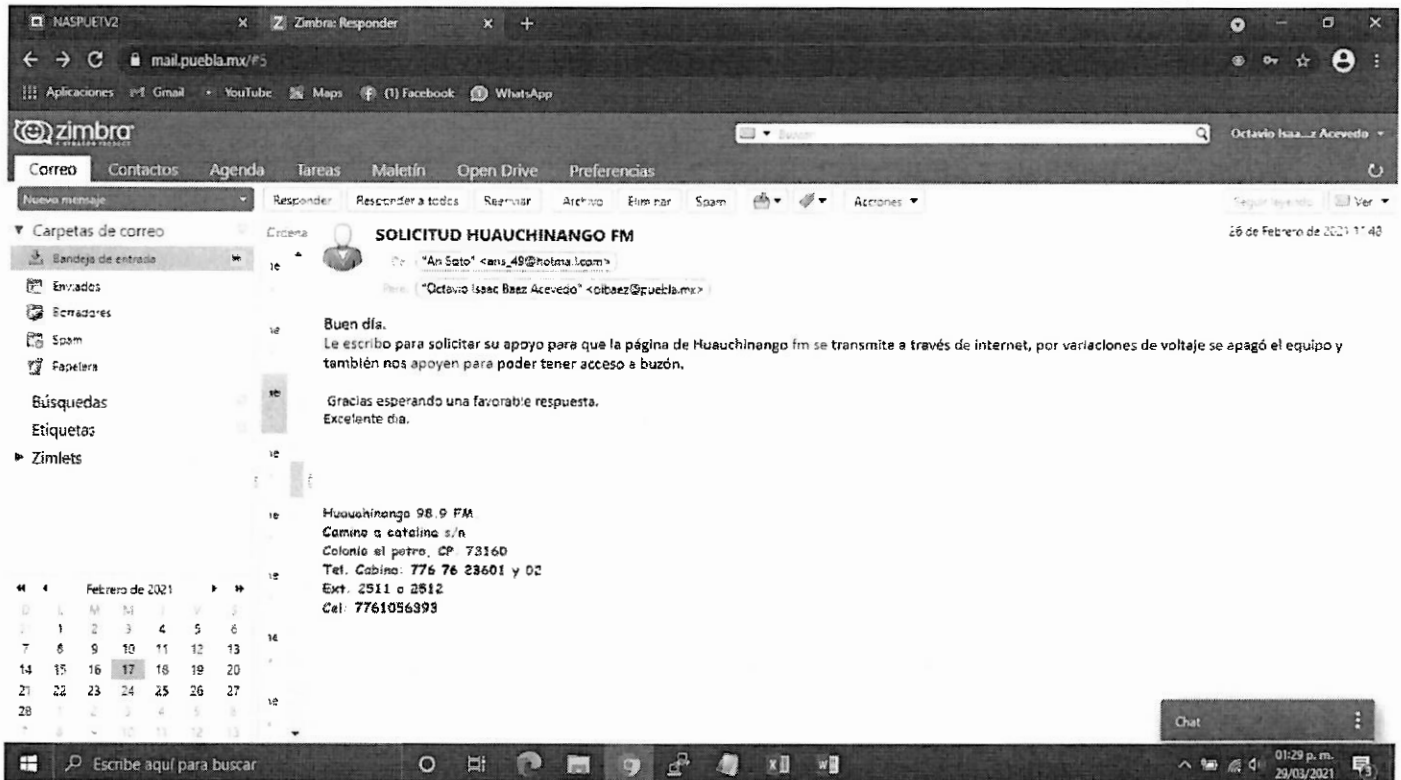
Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



## Solicitud de Servicio vía Correo Electrónico



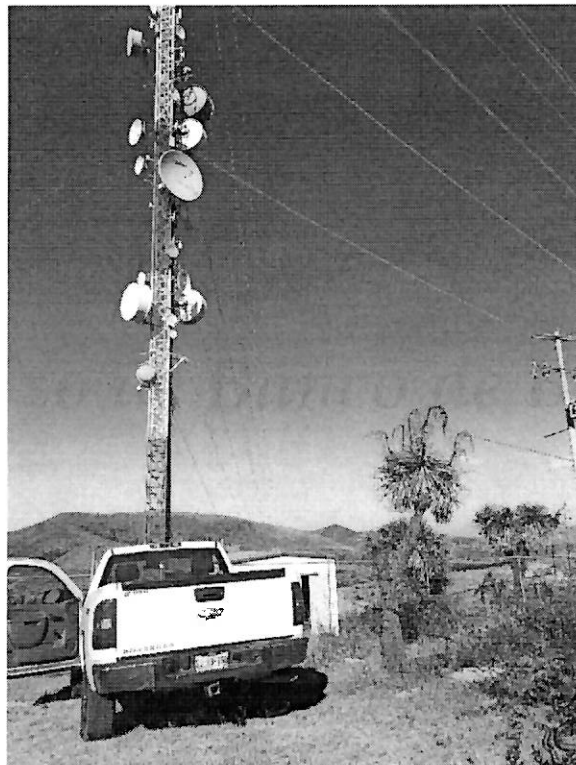
Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

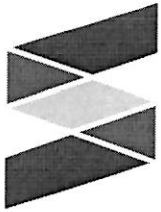
Fecha: 2/03/2021

Sitio: Gorospe

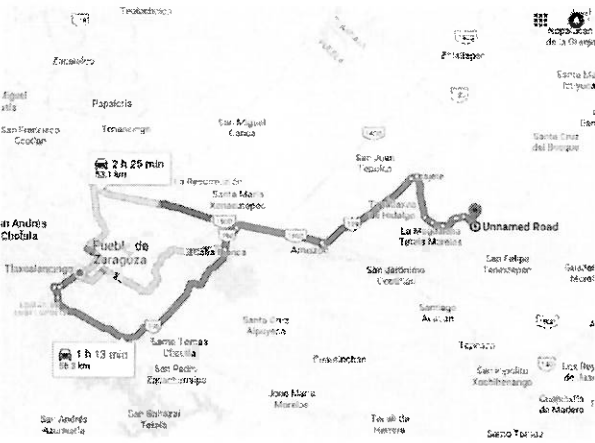
Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo

## *Reemplazo de Banco de Baterías y Fuente de ODU*





# *Problema y solución*



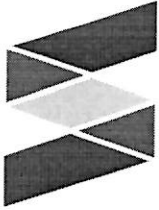
Visita realizada al sitio de repetición Gorospe perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido a la revisión de los bancos de respaldo para descartar un fallo por corte de luz,

inmediatamente nos percatamos que teníamos problemas con el banco de baterías de nuestro Ups como lo teníamos previsto, así que nos dimos a la tarea de realizar el cambio de las mismas. Al finalizar con reemplazo notamos que la fuente que realiza la conexión entre el radio y el Switch se encontraba apagada. Se revisó el estado del fusible de la fuente para un posible cambio, el fusible se encontraba en perfectas condiciones.

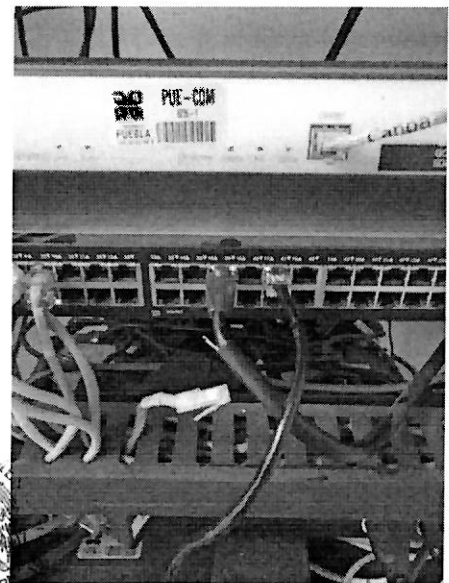
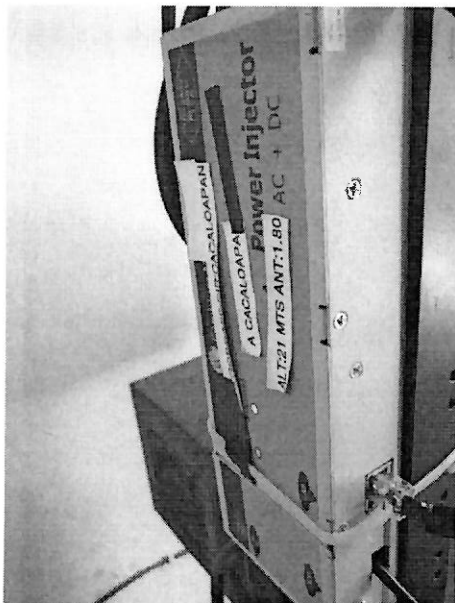
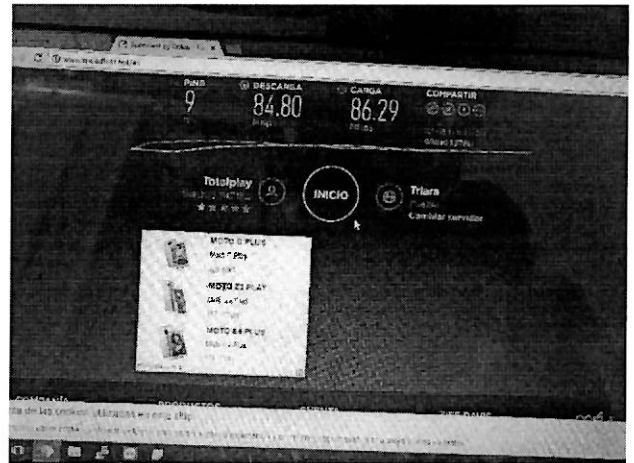
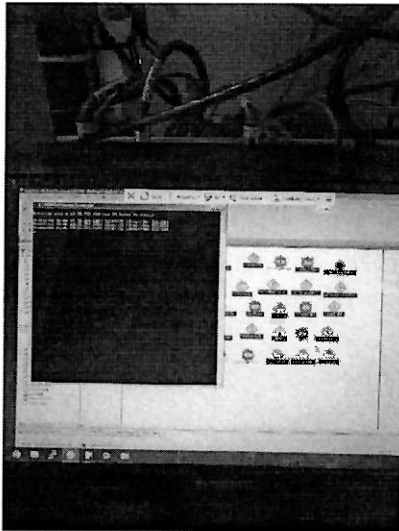
Finalmente realizamos pruebas de comunicación con el Switch donde notamos que el problema no era directo de la fuente, era un problema de nuestro Switch capa 3 se procedió a realizar una nueva configuración del puerto para evaluar la calidad de la comunicación y el funcionamiento de la fuente, las pruebas fueron exitosas a manera que en sitio la fuente trabaja sin ningún problema, pero con una nueva configuración en un puerto distinto al inicial.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES**



# Evidencia



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Fecha: 11/03/2021

Sitio: Canoa

Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo

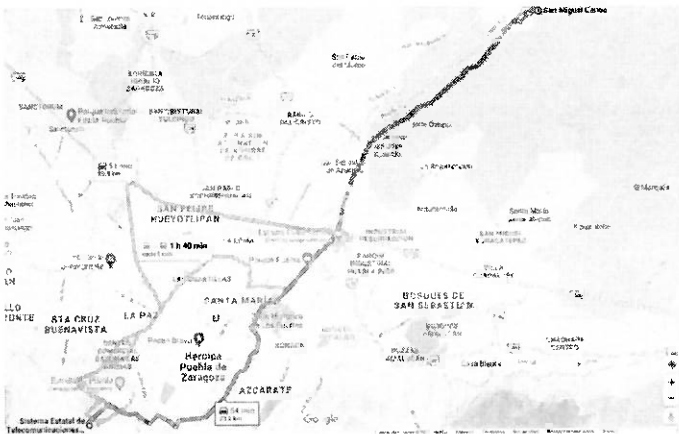
## *Reemplazo de Banco de Baterías y clavija en sitio Canoa*



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



## *Problema y solución*



Visita realizada al sitio de repetición Canoa perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido a la revisión de los bancos de respaldo para descartar un fallo por corte de

luz, inmediatamente nos percatamos que tenemos problemas con el banco de baterías de nuestro Ups como lo teníamos previsto, así que nos dimos a la tarea de realizar el cambio de las mismas. Al finalizar con reemplazo notamos que el equipo seguía sin funcionar, el siguiente paso fue revisar la instalación eléctrica a detalle para descartar alguna anomalía por un sobrecargo, fue así como notamos que la clavija a la cual estaba conectado nuestro Ups se quemó.

Procedimos al cambio de clavija por una más resistente y de mejor calidad, finalmente nuestros equipos comenzaron a funcionar sin ningún problema y dimos paso a las pruebas de aguante los bancos de batería para así estar seguros que no fallaban los equipos.

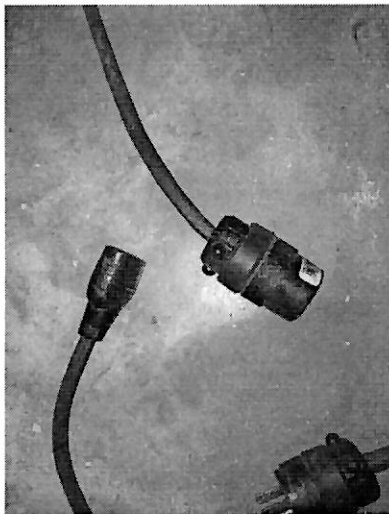


GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Nos retiramos del sitio con todas las pruebas realizadas y el mismo trabajando sin ningún inconveniente.

## *Evidencia*



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

*Ortiz*

*[Handwritten signature]*

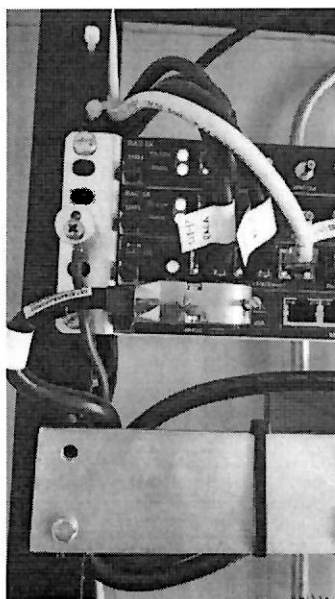
Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Fecha: 30/03/2021

Sitio: Totolquemec

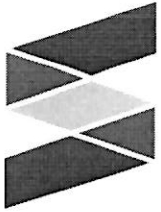
Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo

## *Sitio Totolquemec Diagnóstico a ODUS.*

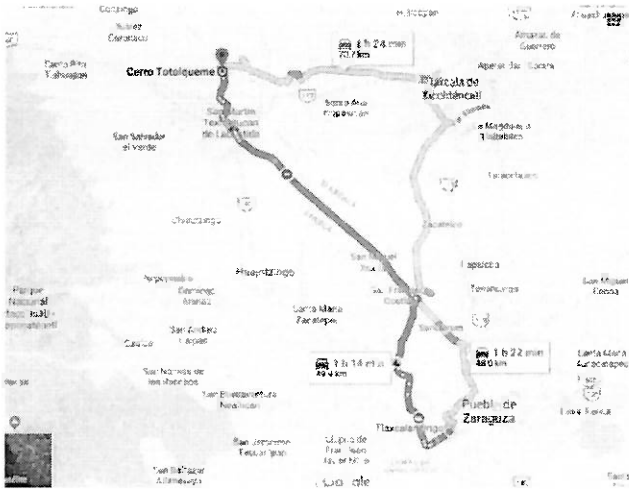


GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES





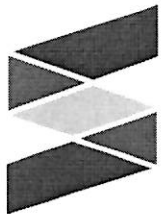
## Problema y solución



Visita realizada al sitio de repetición Gorospe perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido al reinicio de todos los equipos para restaurar la conectividad de la red.

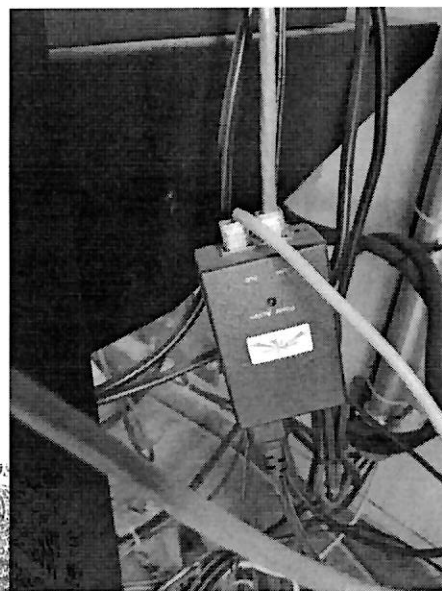
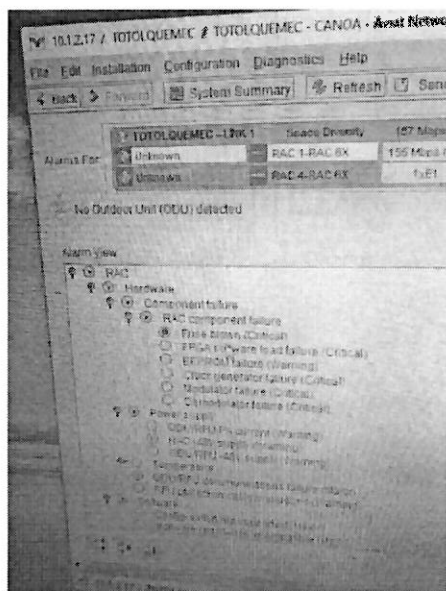
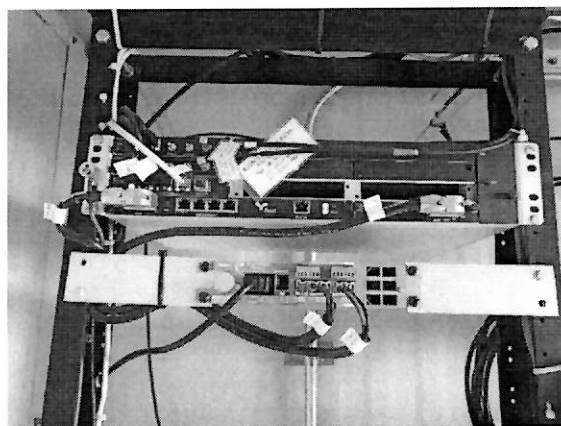
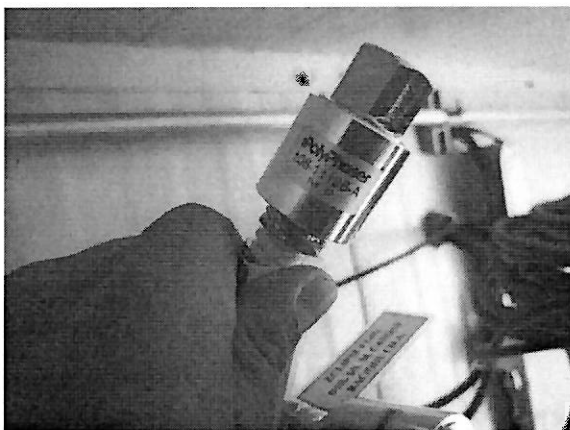
Después del reinicio los equipos seguían sin tener conexión al punto siguiente así que se procedió a revisar cableado y mediciones de voltaje. Al finalizar con la revisión los equipos seguían sin conectividad, el siguiente paso fue evaluar el estado de los equipos, en este paso el equipo de Puebla comunicaciones se percató que las tarjetas Rac x6 de los equipos de transmisión Aviat presentaban un status down, enseguida las tarjetas fueron retiradas del equipo para una limpieza que posiblemente las haría funcionar.

Una vez limpias las tarjetas se insertaron al equipo Aviat para reiniciarlo y verificar su funcionamiento, desafortunadamente el equipo no funcionó, parte de las últimas pruebas fue conectarse de manera directa al equipo para revisar las alarmas en el programa de monitoreo. Ya evaluado el equipo la ventana de mantenimiento nos marcaba un error que decía "Fusible Fundido" así que se procedió a hacer un análisis más profundo al cableado del equipo, específicamente a los barriles para saber si había inducción, los barriles también



se encontraban en estado óptimo. Finalmente, el dictamen fue que las ODU se encontraban quemadas debido a una descarga que llegó recientemente a causa de las lluvias.

## Evidencia



*Orlando*

*[Handwritten signature]*