



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Andrea Leyva		Teléfono: 273 7700
Fecha: 2/Abril/21	Hora: 10:50	Ext: 365

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de equipo de cómputo (CPU - Monitor) en escritorio de materiales

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio	
 José Blanco Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Cecilia Leyva Adame Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alejandro Carriño		Teléfono: 2737700
Fecha: 5/Abr./21	Hora: 9:45 am	Ext: 300

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
- Instalación de impresora en red, reconfiguración de driver			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

OK

Cierre de Servicio	
<p><i>ABT</i></p> <p><u>Octavio Baer</u></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><i>[Signature]</i></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Secretaría de Salud Oficina Central</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fernanda Garcia</i>	Teléfono: <i>5310300</i>	
Fecha: <i>6/Abril/21</i>	Hora: <i>9:45</i>	Ext: <i>5310</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Revisión y monitoreo de enlaces de Salud status fuera de servicio.

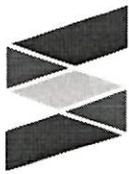
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	---------------	--------------

Onk

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Andrea Leyva	Teléfono: 2737700	
Fecha: 7/Abril/21	Hora: 9:45	Ext: 365

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

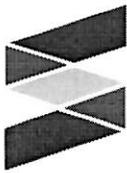
- Instalación de impresora Administrativos y Subdirección de Materiales. Se instala controlador HP

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

And

Cierre de Servicio

 _____ Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  _____ Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Secretaría de Salud Hospital del Sur</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fernanda Garcia</i>	Teléfono: <i>5510 500</i>	
Fecha: <i>13/Abril/21</i>	Hora: <i>11:20 am</i>	Ext: <i>5310</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
Reconexión de cableado estructurado de equipo de Telecomunicaciones Radio y fuente de alimentación en sitio Sistema Estatal de Telecomunicaciones - Hospital del Sur

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	---------------	--------------

Ordo

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Carreño	Teléfono: 2737700	
Fecha: 15/Abril/21	Hora: 17:45	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

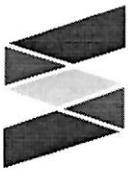
Instalación de cableado en equipos de televisión en Site TV.

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Ordo

Cierre de Servicio

<p><i>Ordo</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	 <p><i>Ordo</i> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Secretaría de Salud Hospital de la Mujer</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fernanda Garcia</i>		Teléfono: <i>5510500</i>
Fecha: <i>16/Abri/21</i>	Hora: <i>10:18 am</i>	Ext: <i>5310</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Reconexión de Cableado estructurado de equipo de Telecomunicaciones Radio y Fuente de alimentación escaneo de frecuencias en Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Ok

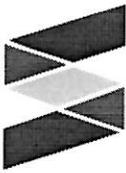
Cierre de Servicio	
<p><i>AB</i> <u>Octavio Baer</u></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p> <u>[Signature]</u></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p> <p><small>Gobierno del Estado de Puebla Sistema Estatal de Telecomunicaciones</small></p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Carreño</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>16/Abril/21</i>	Hora: <i>18:35 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>- Configuración de IP estática en equipo play out de Televisión</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p><i>Octavio Baez</i></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><i>Manuel Carreño</i></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Secretaría de Salud Oficina Central</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fernanda Garcia</i>	Teléfono: <i>5510500</i>	
Fecha: <i>19/Abril/21</i>	Hora: <i>9:45 am</i>	Ext: <i>5310</i>

Datos del Servicio

Interno:	<input type="checkbox"/>	Externo:	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

-Reconexión de cableado estructurado de equipo Fortigate en sitio del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

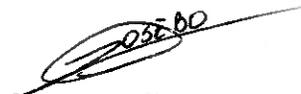
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
<p>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	

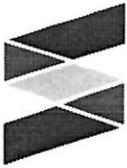


Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Andrea Leyva		Teléfono: 2737700
Fecha: 21/Abril/21	Hora: 11:15	Ext: 365

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
← Instalación de red en equipo de Materiales. Se crea cuenta de usuario de dominio			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Ordo

Cierre de Servicio	
 José Blanco Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Andrea Cecilia Leyva Avelar Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico			
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones			
Nombre del solicitante: Edgar Nolasco		Teléfono: 2737700	
Fecha: 23/Abril/21	Hora: 12:17pm	Ext: 300	

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
- Configuración de equipo de respaldo de Tu Makito, queda IP Estática			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p><i>Octavio Baez</i></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	 <p><i>[Signature]</i></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Andrea Leyva	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/Abril/21	Hora: 5:30 pm	Ext: 365

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Instalación de software LibreCAD en equipo de cómputo maquina recursos materiales			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Andra

Cierre de Servicio	
 José Blanco Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Andrea Cecilia Leyva Adame. Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Edgar Nolasco	Teléfono: 273 7700	
Fecha: 27/Abril/21	Hora: 12:56 pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

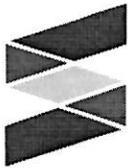
Instalación de software de impresión (driver HP) se instala impresora en red.

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Quintero

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Elias Valdes	Teléfono: 2737700	
Fecha: 14/Abril/21	Hora: 17:53 pm	Ext: 367

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

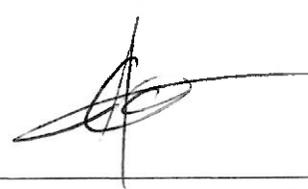
Observaciones:

Reconexión de telefonía IP y conexión a internet por medio de cableado de teléfono

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Ordo

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Thalía Hernández	Teléfono: 2737700	
Fecha: 28/Abril/21	Hora: 9:06 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Se presta equipo Micrófono marca Sony modelo UWP-D26 con transmisor UTX-P40 receptor UTX-B40. Se instala software de adobe

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Quilón

Cierre de Servicio

 <u>Thalía Hernández Jazano</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  <u>Octavio Buez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
---	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Fecha: 08 de abril de 2021

Número de Memorándum: SET/DA-118/2021

Asunto: Solicitud de actualización directorio en Portal.

Para: Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales.

De: César Miguel López García

Director Administrativo.

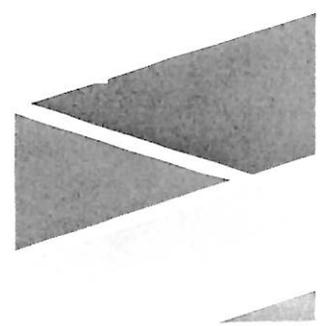
Anexo le envío en medio digital el directorio telefónico de personal actualizado al mes de marzo del presente año, el cual le solicito de la manera más atenta se publique en el Portal del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.

Aprovecho la ocasión para enviarle un saludo agradeciendo de antemano la atención prestada.

ATENTAMENTE



c.c.p.- Jacqueline Yamillet Cardelas Bucio. Subdirectora de Factor Humano
Archivo
*fam





San Andrés Cholula, Puebla, a 07 de abril de 2021
Asunto: **Se solicita modificaciones a la Página Institucional**
Memorándum: S.E.T./U.T./038/2021

PARA: RAÚL MONTES ESQUEDA
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DIGITALES DEL SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
PRESENTE
DE: CHRISTIAN RAMÍREZ SÁNCHEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Reciba un cordial saludo y en cumplimiento a las modificaciones de los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública publicadas en el Diario Oficial de la Federación el veinte de diciembre de dos mil veinte y con fundamento en lo dispuesto por el artículo 1, 3, 5, 12, 69 y 71, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla y en lo dispuesto en los artículos 60 y 64 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, me permito solicitarle gire sus apreciables instrucciones al personal a su cargo, para modificar en la página institucional lo siguiente:

Número de Lineamiento	Fracción	Acción a realizar
Cuarto	IV.- Los sujetos Obligados tendrán en la página de inicio de su portal de Internet institucional un hipervínculo visible a una sección denominada "Transparencia", con acceso directo al sitio donde se encuentre la información pública puesta a disposición de las personas en cumplimiento de sus obligaciones de transparencia. Dicho sitio será, de conformidad con el artículo 64 de la Ley General, la Plataforma Nacional, específicamente el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), a que hace referencia el artículo 50, fracción III de la Ley General.	Agregar una liga en la sección de Transparencia que conecte con las obligaciones de la Plataforma Nacional de Transparencia de este Sujeto Obligado.
	VII.- Los Sujetos Obligados difundirán en la página de inicio de su portal de Internet Institucional, en la sección denominada "Transparencia", la información relativa a las denuncias ciudadanas que se tramitan ante los Organismos garantes de conformidad con el artículo 89 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por la falta de publicación de las obligaciones de transparencia.	Agregar un apartado en la sección de Transparencia, una tabla en Excel que se anexa al presente y deberá contener un apartado que indique la fecha de actualización de la página institucional.
Noveno	III.- Los organismos garantes publicarán en su sección de Transparencia, la Tabla de aplicabilidad de las Obligaciones de Transparencia comunes y específicas de todos los sujetos obligados que se incluyen en el padrón de sujetos obligados federal y de la Entidad Federativa que corresponda.	Agregar un apartado en la sección de Transparencia, que indique "Tablas de aplicabilidad" y estas darán las Tablas de conservación y las de aplicabilidad.
Décimo primero	VI.- El Instituto y los organismos garantes deberán incluir, como parte de la información difundida sobre los trámites que ofrecen, la denuncia ciudadana por incumplimiento a las obligaciones de transparencia. Asimismo, los sujetos obligados publicarán una leyenda visible en la sección de transparencia de su portal de Internet, mediante la cual se informe a los usuarios sobre el procedimiento para presentar una denuncia.	Agregar un apartado en la sección de Transparencia referente al proceso de una denuncia ciudadana por el incumplimiento de las obligaciones de transparencia.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Bld. Atlxícayotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlxícayotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00
www.puebla.mx

Sistema Estatal de Telecomunicaciones
Gobierno de Puebla

28 ABR 2021

DIRECCIÓN DE RADIO

MEMORANDUM NUM. S.E.T/DAJ/108/2021

Asunto: el que se indica

CC. DIRECTORES DE AREA
DEL SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
PRESENTES.



CHRISTIAN RAMÍREZ SÁNCHEZ, en mi carácter de Director de Asuntos Jurídicos, del Sistema Estatal de Telecomunicaciones, en ejercicio de las facultades que me confieren los artículos 9 fracción XVII y 14 fracción I del Reglamento Interior del Organismo Público descentralizado denominado "Puebla Comunicaciones", me permito comunicar a ustedes lo siguiente:

Que derivado del proceso electoral 2021 que actualmente se desarrolla para renovar a la H. Cámara de Diputados y diversos cargos en los estados del País, así como de los lineamientos establecidos por el Instituto Nacional Electoral, y tomando en consideración que dentro de los principios de equidad e imparcialidad que rigen una contienda electoral, el artículo 41 fracción III apartado "C" de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que durante el tiempo que comprendan las campañas electorales federales, así como locales y hasta la conclusión de la respectiva jornada comicial se deberá suspender la difusión en los medios de comunicación social de **toda propaganda gubernamental**, tanto de los poderes federales, como de las entidades federativas, así como de los municipios; Con las excepciones correspondientes a las campañas de información de las autoridades electorales, las de servicios educativos y de salud o las necesarias para la protección civil.

Debemos considerar como propaganda gubernamental toda aquella información publicada que se haga del conocimiento general, logros del gobierno, avances o desarrollo económico, social, cultural o político o beneficios y compromisos cumplidos por parte de algún ente público, no omito manifestarles que esta prohibición constitucional no está dirigida únicamente a las concesionarias de radio y televisión, sino a todos los niveles gobierno.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 41, Base III apartado "C" de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 30 numeral 1, inciso h), 44, numeral 1 inciso n), 159 numeral 5, 160 numeral 3, 162 numeral 1 inciso f),



"2021: AÑO DE LA INDEPENDENCIA"

173 numerales 5 y 6 de la Ley General de instituciones y Procedimientos Electorales; 1, 2, 4, 5, 6, 7 y correlativos de la Ley General en materia de Delitos Electorales es importante tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

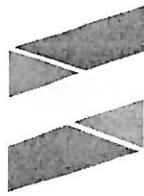
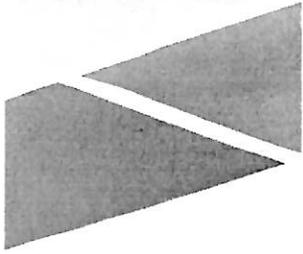
- La propaganda que se transmita deberá tener carácter institucional y abstenerse de incluir frases, imágenes, voces o símbolos que pudieran ser constitutivos de propaganda política o electoral, o bien elementos de propaganda personalizada de servidor público alguno.
- No podrán difundir logros de gobierno, obra pública, ni emitir información sobre programas y acciones que promuevan innovaciones en bien de la ciudadanía.
- El contenido se limitará a identificar el nombre de la institución de que se trata sin hacer alusión a cualquiera de las frases, imágenes, voces o símbolos que pudieran ser constitutivos de propaganda política o electoral.
- La propaganda podrá incluir el nombre de la dependencia y su escudo oficial como medio identificativo, siempre y cuando éstos no se relacionen de manera directa con la gestión de algún gobierno o administración federal o local.
- No podrá contener logotipos, slogans o cualquier otro tipo de referencias al gobierno federal o a algún otro gobierno o administración, o a sus campañas institucionales, ni incluir elementos de propaganda personalizada de servidor público alguno.
- Los portales de los entes públicos en internet deberán obtenerse de difundir logros de gobierno, así como referencias visuales, auditivas a las frases, imágenes, voces o símbolos que pudieran ser constitutivos de propaganda política electoral o personalizada, lo anterior no implica, bajo ningún supuesto, que los entes públicos dejen de cumplir con las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información.

Del mismo modo deberemos vigilar en no incurrir en actos u omisiones electorales que pongan en riesgo el trabajo que realizamos, como son:

- Coaccionar a sus subordinados para que participen en eventos proselitistas de precampaña o campaña.

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES





Sistema
Estatal de
Telecomunicaciones
Gobierno de Puebla

"2021, Año de la Independencia"

Folio: 019/2021

Fecha: 30 de abril de 2021

Memorándum número: S.E.T./D.A./S.D.A.E/011/2021

Asunto: **Solicitud de publicación de información en el Portal Institucional.**

Para: Raúl Montes Esqueda,
Subdirector de Tecnologías Digitales.

De: Rosana Rosano Fernández,
Subdirectora de Desarrollo Administrativo y Evaluación.

Con fundamento en el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, en el que se establece la transparencia y difusión de la información financiera en la página de internet de cada ente público, así como en lo establecido en el numeral 77 del Capítulo Décimo Segundo de los "Lineamientos Generales para el Seguimiento y Evaluación de los Documentos Rectores y Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Puebla"; le solicito atentamente su apoyo para publicar el documento denominado "Informe de Evaluación 2020", (adjunto al presente en un CD), en el apartado de Transparencia titulado "Programas Presupuestarios e Indicadores" de la página web institucional, de la siguiente manera:

- Pestaña **INFORMES DE EVALUACIÓN**
 - Carpeta **Informes de Evaluación al Programa Presupuestario**
 - Informe de Evaluación 2020

Sin más por el momento, quedo atenta a cualquier duda o comentario al respecto.

Atentamente,



C.c.p. César Miguel López García- Director Administrativo. Para su conocimiento. Presente
Archivo.
FLSMYR/CMLG/RRF/EJE*



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

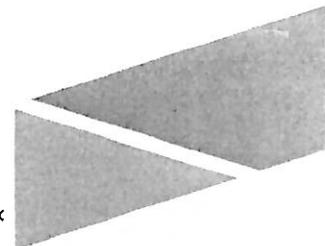


Bvd. Atlixcáyotl 1910,
Col. Reserva Territorial Atlixcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810



(222) 273 77 00

www.puebla.mx



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martínez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 3/May/21	Hora: 9:45 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de driver de impresora HP en I MAC

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>4/May/21</i>	Hora: <i>11:20 am</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de impresora, se instala driver HP.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  <u>Cecilia Leyva Adame</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

[Handwritten mark]



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Refugio Sanchez</i>	Teléfono: <i>473 10 03</i>	
Fecha: <i>4/May/21</i>	Hora: <i>12:10 pm</i>	Ext: <i>N/A</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

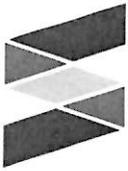
Observaciones:

Revisión y diagnóstico de equipo de cómputo de transmisión. Se atiende remotamente servicio de servicios de audio

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Buez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>11/May/21</i>	Hora: <i>5:45 pm</i>	Ext: <i>335</i>

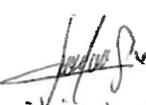
Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Reconexión de tarjeta de red. Se reconfigura direccionamiento IP

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  <u>Cecilia Leyva Adame</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Ricardo Lara</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>11/May/21</i>	Hora: <i>6:25 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Asignación de IP en equipos de Radio. Orban y PC de transmisión. Configuración de VLAN para monitoreo desde oficina de radio

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><i>AB</i> <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p> <u>[Signature]</u> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Emanuel Mondragón	Teléfono: 231109643	
Fecha: 13/ May / 21	Hora: 11:00 am	Ext: N/A

Datos del Servicio

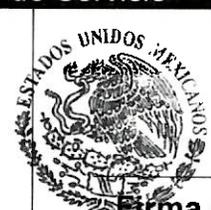
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Revisión y diagnóstico de servicio de internet en radiofutura de Texiutlán. Se atiende y soluciona problema remotamente. Fallo en puesto de internet.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u>	 
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Elias Valdes</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>14/May/21</i>	Hora: <i>9:19 am</i>	Ext: <i>367</i>

Datos del Servicio

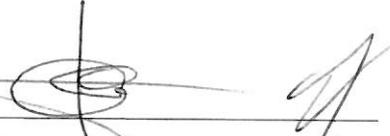
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de servicio de internet inalámbrico en telefono movil. Instalación de antivirus Nod32

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Sharon Barnes	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17/May/21	Hora: 5:15 pm	Ext: 300

Datos del Servicio

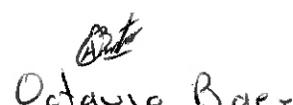
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación y configuración de impresora HP, reconexión de telefonía IP en teléfonos de Noticias

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Pramos Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Thalia Hernández</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>18-Mayo-21</i>	Hora: <i>10:00 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Se presta equipo Micrófono modelo MKE400 y grabadora Tascam DR-700, micrófono lavalier paquete completo UWP-D26, para grabación de serie documental.

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 _____ Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  _____ Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martínez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 19 / May / 21	Hora: 10:20 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Reconfiguración de internet inalámbrico en teléfono celular. Alta de equipo en Access Point

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>20/May/21</i>	Hora: <i>5:29 pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Revisión y diagnóstico de equipo de computo, instalación de antivirus NOD32

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><i>[Signature]</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p> <i>[Signature]</i> <u>Cecilia Leyva Adams</u> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Jorge Jimenez</i>	Teléfono: <i>2737706</i>	
Fecha: <i>24/May/21</i>	Hora: <i>1:15 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

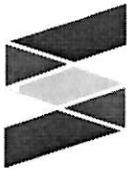
Observaciones:

- Formateo de equipo de computo. Se instala Windows 10 y programas basicos de oficina (Paqueteria de Office)

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Talia Hernández	Teléfono: 2737700	
Fecha: 25/May/21	Hora: 9:45 am	Ext: 300

Datos del Servicio

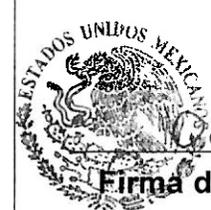
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Se presta equipo Micrófono marca Sony modelo UWP-D26 con transmisor UTX-P40 receptor UTX-B40

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 Talia Hernández Jazano Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Octavio Baez Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alejandro Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 28/May/21	Hora: 6:17	Ext: 331

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Reconfiguración de telefono IP. Se reconfigura plan

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

<p> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p>  Firma de Conformidad del Solicitante</p>
<p>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p> <p style="text-align: right;"></p>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alejandro Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 28/May/21	Hora: 19:20 pm	Ext: 331

Datos del Servicio

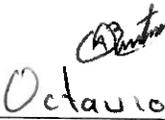
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de red para 1 MAC transmisión de Pericos por
tele canal 26.1

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Edgar Nolasco</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>28/May/21</i>	Hora: <i>18:49 pm</i>	Ext: <i>331</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Instalación de impresora compartida en Red. Reinicio de servicios de impresión

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
----------------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: David Hernández	Teléfono: 2737700	
Fecha: 31/May/21	Hora: 5:38 pm	Ext: 204

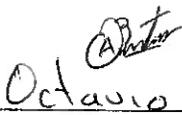
Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
- Instalación de telefono analogo para hibrido. Queda funcionando ext. 203

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Miriam Rodríguez</i>	Teléfono: <i>238 2756736</i>	
Fecha: <i>31/May/21</i>	Hora: <i>4:39 pm</i>	Ext: <i>N/A</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
- Reconfiguración de carpeta compartida en servidor de dominio de Radio

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>31/May/21</i>	Hora: <i>9:28 am</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de software Visio Paqueteria de Office, revisión de maquina y reinicio de servicios de excel

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Andrea Cecilia Leyva Adame</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 31/May/21	Hora: 11:45 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de software de grabación para videoconferencia matutina del Gobernador.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>11 Jun / 21</i>	Hora: <i>10:30 am</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Inicio de servicio de impresión, instalación de software de diseño

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

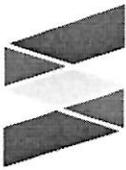
 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico			
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>			
Nombre del solicitante: <i>Aljandro Perez</i>		Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>3/Jun/21</i>	Hora: <i>11:20am</i>	Ext: <i>331</i>	

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>Cableado de red para equipo play out y maquinas Mac para transmisión de pericos</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Alberto Rivera</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>31 Jun/21</i>	Hora: <i>17:45</i>	Ext: <i>361</i>

Datos del Servicio

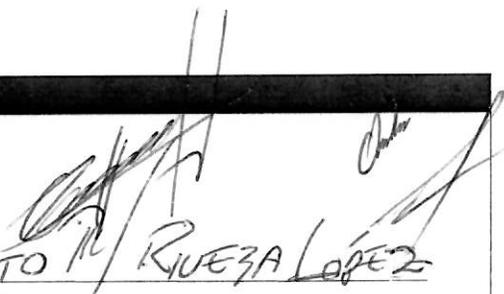
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

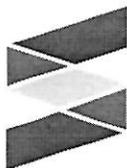
- Creación de cuenta de usuario de dominio

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u>	  <u>ALBERTO RIVERA LOPEZ</u>
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Rosa Perez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>7/ Jun/21</i>	Hora: <i>9:20 am</i>	Ext: <i>361</i>

Datos del Servicio

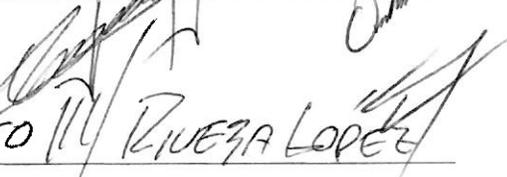
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Cambio de cable UGA para monitor.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
----------------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>10/Jul/21</i>	Hora: <i>12:08 pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

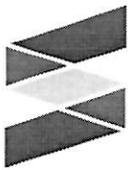
Observaciones:
Instalación de antivirus Nod 32, se escanea maquina para su funcionamiento correcto

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>
--	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martinez</i>	Teléfono: <i>7737700</i>	
Fecha: <i>11/Jun/21</i>	Hora: <i>16:46 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

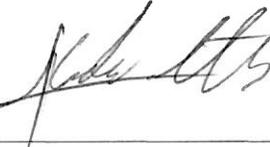
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

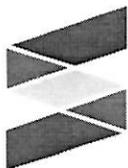
Observaciones:

*Mencio de servicio de impresión, se instala impresora
& driver de impresora*

Status: Pendiente ()	Realizado ()	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante	
<small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>		
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud		



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>14/Jun/21</i>	Hora: <i>10:20am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

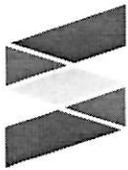
Observaciones:
Formateo de equipo de computo Maquina de noticias, se instala software de Ofimatica.

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Secretaría de Salud Oficina Central</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fernando Garcia</i>		Teléfono: <i>5510500</i>
Fecha: <i>15/Jun/21</i>	Hora: <i>13:42 pm</i>	Ext: <i>5310</i>

Datos del Servicio

Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>

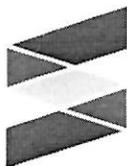
Observaciones:

- Cambio de cableado de red para enlace #AT a Hospital de la Mujer.

Status: Pendiente ()	Realizado ()	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante <small>Gobierno del Estado de Puebla Sistema Estatal de Telecomunicaciones</small>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Secretaría de Salud Oficina Central</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fernanda Garcia</i>	Teléfono: <i>3510500</i>	
Fecha: <i>17/Jun/21</i>	Hora: <i>9:47 am</i>	Ext: <i>5310</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

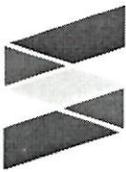
Observaciones:

- Cambio de Frecuencias en radio de enlace TAT a oficina central IS Sur

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
<small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>	
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Andrea Leyva	Teléfono: 2737700	
Fecha: 18/Jun/21	Hora: 19:20 pm	Ext: 335

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de driver de impresora hp laserjet

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u>	 
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
<small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>	
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Carvajal</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>21/Jun/21</i>	Hora: <i>11:53 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

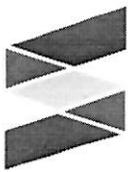
Instalación de antivirus Eset Nod 32 se corve analisis y escanea equipo

Status: Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Relegado ()
------------------------------	---	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u>	 
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Guatemac Hernandez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>23/Jun/21</i>	Hora:	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

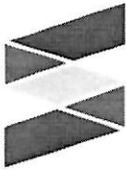
- Reconexion de red alambrica. Se configura IP estatica

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <i>Octavio Bacc</i>	  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Elias Valdez	Teléfono: 2737748	
Fecha: 24/Jun/21	Hora: 13:28	Ext: 369

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

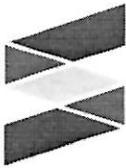
Memoria de servicio de impresión. Se instala driver de impresora HP LaserJet 20

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Karen Nabor</i>	Teléfono: <i>2 73 7700</i>	
Fecha: <i>24/Jun/21</i>	Hora: <i>18:50 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

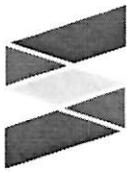
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Reporte de Notas del Portal de Noticias. Se exporta a excel listado de notas.

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	   Firma de Conformidad del Solicitante <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Jonathan de la Rosa</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>25/Jun/21</i>	Hora: <i>15:02 pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

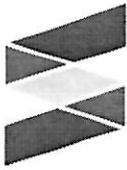
Observaciones:

Instalación de software Visio 2013 Microsoft

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	   Firma de Conformidad del Solicitante <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fátima Rivera</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>28/Jun/21</i>	Hora: <i>16:56 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

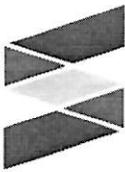
Observaciones:
Formateo de MAC para mejor rendimiento, respaldo de disco duro

Status:	Pendiente ()	Realizado (<i>x</i>)	Relegado ()
----------------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Fátima Rivera Pérez</u> Firma de Conformidad del Solicitante <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>
---	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Elias Valdes</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>29/Jun/21</i>	Hora: <i>9:25 am</i>	Ext: <i>367</i>

Datos del Servicio

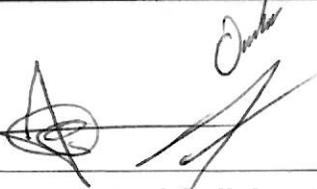
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

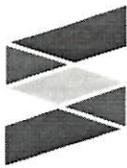
Revisión de tarjeta de red, reinicio y configuración de tarjeta de red, reconexión IP estática

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Carreño</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>29/Jun/21</i>	Hora: <i>19:03pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Instalación de drivers de impresora, se reinicia servicio de impresión

Status: Pendiente ()	Realizado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Relegado ()
------------------------------	---	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
<small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>	
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Andica Leyva	Teléfono: 2737700	
Fecha: 30/Jun/21	Hora: 16:58 pm	Ext: 335

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Cableado de PC a nodo de red, se configura tarjeta de Red con IP estatica

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bazz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>
--	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud