


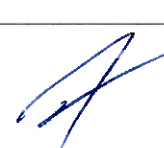

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2021**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Octubre 2021	Fecha de entrega:	3 de Noviembre 2021
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realizar servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Solicitudes de Servicio vía oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en <a href="http://www.setpuebla.mx">www.setpuebla.mx</a> , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<p><b>19 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico brindado por el Sistema Estatal de Telecomunicaciones.</b></p>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	Número de hojas:	Número de páginas:	Contiene texto en:
<input checked="" type="checkbox"/>	19	19	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A.
Digital	Formato:	MP3	MP4
<input type="checkbox"/> N.A.	MP3	<input type="checkbox"/> N.A.	MP4 <input type="checkbox"/> N.A.
			Otro <input type="checkbox"/> N.A.
Firmas y Sello			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTADAL DE TELECOMUNICACIONES <b>Declaración Acevedo</b> Analista de la Subdir. de Tecnologías Digitales (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Leopoldo Espina</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>11 Oct / 21</u>	Hora: <u>10:30</u>	Ext: <u>341</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<u>Instalacion de driver de escaner Hp 5300, se instala escaner a equipos de área Juridico</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez Carreño	Teléfono: 2737700	
Fecha: 4/Oct/21	Hora: 9:20 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de Pc en Master 26.2 y cableado de red. Se Habilita nodo para transmisión

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><i>Octavio Barrera</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	 <p><i>Manuel Perez Carreño</i> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Andrea Leyva	Teléfono: 273 7700	
Fecha: 4/10/21	Hora: 12:24 pm	Ext: 335

Datos del Servicio


Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Escaneo de antivirus en equipo de computo. Se ponen en cuarentena virus y se elimina. Se escanea USB.

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p style="text-align: center;"><i>ABT</i> <u>Octavio Baez</u></p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p style="text-align: center;"> <i>[Signature]</i></p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p> <p style="font-size: small;">GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*[Handwritten signatures]*

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Hugo Lugo</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>6/Oct/21</i>	Hora: <i>9:28 am</i>	Ext: <i>391</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Revisión de Paquetaria Office se repara software Excel*  
*Se quitan los comentarios del documento de Word*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

**Cierre de Servicio**

<p><i>ABT</i>  <i>Octavio Baez</i>  <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p style="text-align: center;">   <b>Gobierno del Estado de Puebla</b>  <b>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</b> </p> <p><i>[Signature]</i>  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

*[Handwritten signature]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: José Angel Ortiz	Teléfono: 7737700	
Fecha: 6/04/21	Hora: 11:12 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Instalación de driver de impresora HP Laser Jet. Se instala impresora de pasillo Div Gral

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baec</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*Ortiz*

*[Handwritten mark]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 8/10/21	Hora: 18:06	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de impresora HP LaserJet Pasillo planta baja  
se instala driver para escaneo

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><i>BT</i> <u>Octavio Baer</u></p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	 <p><u>Manuel Perez</u></p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*Manuel Perez*

*X*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Amec Juárez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 12/10/21	Hora: 9:28 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>



Observaciones:

- Instalación de driver de impresora HP Laser Jet. Se instala impresora de pasillo Div. Gral

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p> Octavio Baez</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p>  Ampe Juárez Monilón</p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martinez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>17/Oct/21</i>	Hora: <i>16:21pm</i>	Ext: <i>300</i>


Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Configuración de IP en Mac de Noticias se reinicia tarjeta de red, Mac queda navegando correctamente*

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
---------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p> GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTADAL DE TELECOMUNICACIONES <i>[Signature]</i> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*[Signature]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Alberto Mateo Rivera</i>		Teléfono:
Fecha: <i>14/10/21</i>	Hora: <i>11:39 am</i>	Ext: <i>361</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Instalación de impresora HP Office Jet se reinicia servicio de red y de impresión</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <i>Octavio Baec</i> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>15/04/21</i>	Hora: <i>17:28 pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input checked="" type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Reinstalación de impresora compartida en red de Dir. Administrativa.</i>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p><i>AB</i> <i>Octavio Baez</i></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	 <p>Gobierno del Estado de Puebla Sistema Estatal de Telecomunicaciones</p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Gema Cortes</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>18/04/21</u>	Hora: <u>9:45 am</u>	Ext: <u>300</u>


Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:  
- Instalación de driver de impresora HP Laser Jet. Se instala impresora de pasillo Dir. Gral.

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  <u>Gema Cortes</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*(Handwritten signatures and marks)*





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Cecilia Legua</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>21/07/21</i>	Hora: <i>9:05</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Reinicio de servicios de red, computadora no navega. Se reinstala navegador Chrome se hace limpieza de DNS cache</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 _____ <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 _____ <b>Firma de conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*[Handwritten signatures]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Hugo Lango</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>25/Oct/21</u>	Hora: <u>16:45pm</u>	Ext: <u>341</u>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Revisión de paqueteria Ofico se repara software Excel.  
Se quitan los comentarios del documento de Word

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*Octavio*

*[Signature]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Cecilia Leyva	Teléfono: 2 737700	
Fecha: 26/Oct/21	Hora: 12:36 pm	Ext: 335

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Se requiere actualización de Office 2016 para visualización de imagenes graficas. Sistema Operativo requiere actualización a W10. Queda funcionando Office 2013

Status:	Pendiente (X)	Realizado ( )	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p style="text-align: center;"> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p style="text-align: center;">  GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Secretaría de Salud Oficina Central</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fernanda Garcia</i>	Teléfono: <i>2700</i>	
Fecha: <i>26/0ct/21</i>	Hora: <i>19:01</i>	Ext: <i>3149</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Monitoreo y revisión de enlace trtd - Salud oficina central se cambian frecuencias para mejorar enlace*

<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Aldo Soto	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/0ct/21	Hora: 10:40 am	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Instalación de driver de impresora HP Laser Jet. Se instala impresora de pasillo Div. Gral.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p> Octavio Baez</p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p>  Aldo Soto</p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p> <p>Gobierno del Estado de Puebla Sistema Estatal de Telecomunicaciones</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>28/Oct/21</i>	Hora: <i>1:11pm</i>	Ext: <i>300</i>

**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Instalación de cuenta de adobe, se activa usuario y contraseña cmartinez@puebla.mx. Se actualiza Premier*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alejandro Carreño	Teléfono: 2737700	
Fecha: 29/04/21	Hora: 19:25 pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Revisión de equipos de Telecomunicaciones en cerro Zapotecas se habilita IP para monitoreo de equipo

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*(Handwritten signatures)*