



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Victoria Maldonado</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>1/Abril/22</u>	Hora:	Ext: <u>361</u>

**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

- Instalacion de impresora HP, se instala controlador

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Victoria Maldonado Garcia</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
--	---

**Clave:** S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

*[Handwritten mark]*





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 2/Abril/22	Hora: 10:20 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Reconexión de impresora HP en JMac de Noticias.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*[Handwritten mark]*



*[Handwritten mark]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones RadioFonoras		
Nombre del solicitante: Enid Herrera	Teléfono: 2737700	
Fecha: 5/Abril/22	Hora: 12:58 pm	Ext: S/N

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Configuración de distribuidor de audio para pagina web  
16.1 Set Radio Izucar, se queda equipo Oupre con etiqueta  
13726-1

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Enid R. Herrera Cabrera</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones Radiofónica Izucar		
Nombre del solicitante: Enid Herrera	Teléfono: 2737700	
Fecha: 5/Abril/22	Hora: 1:00pm	Ext: 3/N

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Revisión y corrección de cableado de maquinas de set Radio Izucar, se corrigió cableado

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Enid R. Herrera Cabrera</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Andrea Leyva	Teléfono: 2737700	
Fecha: 6/Abril/22	Hora: 9:40 am	Ext: 335

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Reconexión de impresora de Dirección administrativa. Se configura bandeja 1 para hojas oficio

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
---	---



Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Ricardo Rocha	Teléfono: 2737700	
Fecha: 7/Abril/22	Hora: 10:00pm	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Transmisión de Programa de Tv en redes Sociales "Urialidad Social" se transmite en FB y Youtube del SET			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Ricardo Rocha Diaz</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Perez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>8/Abr./22</i>	Hora: <i>17:20</i>	Ext: <i>300</i>

**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Externo:</b>	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*- Creación de cuenta de zoom para cuenta revo-cación de mandato se configura nodo para red externa*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

<p><i>CBZ</i>  <i>Octavia Baez</i>  <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p><i>[Firma]</i>  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
<p><b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</p>	

*[Firma]*



*[Firma]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Elias Valdes	Teléfono: 273 7700	
Fecha: 12/Abril/22	Hora: 10:20am	Ext: 367

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de impresora compartida en Red Hp LaserJet 1022, se instala controlador

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	









Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Micardo Rocha</i>	Teléfono: <i>2 737700</i>	
Fecha: <i>13/Abril/22</i>	Hora: <i>10:00pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*- Transmisión de Programa de Tu en redes Sociales  
"Verdad Social" se transmite en FB y Youtube del SET*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 _____ <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 _____ <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*A*



*Ch*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Carlos Martínez</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>14/Abril/22</u>	Hora: <u>12:31 pm</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de teléfono IP en area de noticias se configura red inalámbrica en celular de editor.

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
--	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Valeria Angiano</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>18/Abril/22</i>	Hora: <i>17:50</i>	Ext: <i>300</i>



**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Externo:</b>	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*- Reinicio de servicios de paqueteria Adobe, se reinstala creative suit para mgora de errores*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Bacz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
--	--

**Clave:** S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

*4*



*Chk*

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Perez</i>	Teléfono: <i>2739700</i>	
Fecha: <i>19/Abril/22</i>	Hora: <i>10:20</i>	Ext: <i>300</i>

**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*-Cableado de red para evento revocacion de mandatos se configurán 2 PC para transmisión*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Barrera</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	


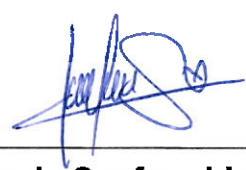
*A*



*Ok*

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Andrica Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>20/Abril/22</i>	Hora: <i>13:15pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Conexion de PC materiales, se reubica maquina y se modifica nodo de red</i>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Ricardo Arocha	Teléfono: 2737700	
Fecha: 22/Abril/22	Hora: 10:00pm	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Transmisión de Programa de TV en redes Sociales  
"Viralidad Social" se transmiten en Fb y Youtube del SET

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( )	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/Abril/22	Hora: 12:49pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Formato de PC lenovo edición de noticias, se instala software de Microsoft y herramientas basicas de edicion.

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*Handwritten mark*



*Handwritten mark*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>26/Abril/22</i>	Hora: <i>15:25 pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*- Instalación de software Libre Cad en PC Materiales, se descargan complementos para su funcionamiento correcto*

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
---------	---------------	---	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baec</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*A*



*Ch*



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Salvador Garcia	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/Abri/22	Hora: 9:25	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

-Reconexión de nodos de red en area comun, se pone un canal de aluminio por lo que se reacomodan lugares

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	







Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Sandra Ortega	Teléfono: 2737700	
Fecha: 29/Abril/22	Hora: 17:50	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de cableado Hdmi y Laptop para grabar programa "Puebla en mis Recuerdos".

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

*A*



*Ortega*

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Alejandro Carreño</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>29/Abr./22</i>	Hora: <i>18:50 pm</i>	Ext: <i>300</i>

**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

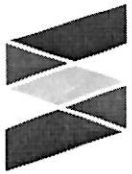
*- Instalacion de impresora comun Pasillo LaserJet HP, se instala controlador*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <u>Televisión Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Marilena Medina C.</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>2/May/22</u>	Hora: <u>10:15am</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de paquetería de Adobe en PC de Uive Mejor se instala licencia

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Marilena Medina C.</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jorge Anjuelo Garcia	Teléfono: 2737700	
Fecha: 4/May/22	Hora: 10:00 am	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Transmisión de streaming por redes sociales Facebook de programa de TV "El rostro Humano de Puebla".

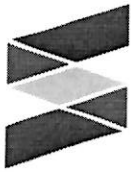
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Jorge Anjuelo Garcia</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: T.V.		
Nombre del solicitante: Fernando Sara Rosete	Teléfono: 2271506821	
Fecha: 5/May/22	Hora: 7:00 am	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

- Instalación de cableado estructurado de Med para unidad móvil para evento "Desfile 5 de Mayo".

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Fernando Sara Rosete</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones Zacatlán		
Nombre del solicitante: Raúl Barrón	Teléfono: 2737700	
Fecha: 6/Mayo/22	Hora: 17:40 pm	Ext: 2516

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Instalación de Chrome Book en Tu Zacatlán para canal 16.1

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------



Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Pablo Muñoz	Teléfono: 2737700	
Fecha: 9/May/22	Hora: 13:02	Ext: 326

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> - Configuración de Med en arca de Tu programa "el callejón"	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)
	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	







Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Rosete Cerantles	Teléfono: 2737700	
Fecha: 12/ Mayo / 22	Hora: 10:25 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Revisión de PC de Radio, se escanea antivirus y se ponen en cuarentena archivos maliciosos.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Rosele Carantes		Teléfono: 2737700
Fecha: 13/May/22	Hora: 17:50 pm	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
 Inicio de servicios de red, escaneo de antivirus y reconexión de red, se libera espacio de aplicaciones no usadas.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
 SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: VALERIA ANGUIANO OLMEDO	Teléfono: 2737700	
Fecha: 16/May/22	Hora: 9:15 am	Ext: 300



**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Reinstalación de Paquetería de Microsoft Office. Se reusa Excel que se encuentra trabado el programa

<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
----------------	---------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 Octavio Barré <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jordi Manuel Ramos	Teléfono: 2737700	
Fecha: 18/May/22	Hora: 15:20am	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Instalación de impresora compartida en Med, se instala driver para su funcionamiento

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Elisa Eliza de Carvajal		Teléfono:
Fecha: 19/May/22	Hora: 11:49 am	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Descarga de material en la red compartida. Se descargan programas para continuidad			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: RODRIGO VAZQUEZ TOBÓN		Teléfono: 2737700
Fecha: 23/May/22	Hora: 18:20 pm	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

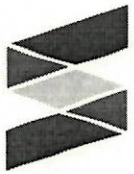
**Observaciones:**

Instalación de impresora HP pasillo, se instala driver en Pc de edición

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Set Zacatlán</i>		
Nombre del solicitante: <i>Maúl Barrios</i>		Teléfono: <i>2516</i>
Fecha: <i>24/May/22</i>	Hora: <i>17:45 pm</i>	Ext: <i>2516</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Instalación de equipo Camaleon Wisi transmisor de video canal multiplexado</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>[Signature]</i> <i>Octavio Baez</i>	<i>[Signature]</i>
<b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	<b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES</small>	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Sandra del Castillo		Teléfono: 2737700
Fecha: 25/May/22	Hora: 12:00pm	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Transmisión de Programa de TV "De la A a la Z" en vedes Sociales Face book y Youtube

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
--	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

Gobierno del Estado de Puebla  
Sistema Estatal de Telecomunicaciones





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: ALFREDO DORADO T	Teléfono: 2937700	
Fecha: 26/May/22	Hora: 10:30 am	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Instalación de carpeta compartida en NASU play out en PC de Cabina de Televisión.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Barrera <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Javier Muñoz Mena	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26 / May / 22	Hora: 12:25 pm	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Instalación de software de edición de audio, se pone licencia a Sony Vegas revisión de red

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------




**Cierre de Servicio**

 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Elisa Eliza de Carrizosa		Teléfono: 2737700
Fecha: 27/May/22	Hora: 9:58 am	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Descarga de programas de TV para continuidad, se guardan en disco duro extraíble			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Areli Ramos	Teléfono: 273 7700	
Fecha: 30/May/22	Hora: 17:50 pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

-Reubicación e instalación de nodos de red en nueva area de TU Deportes, se configura Ulan de TU para su navegación a internet

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	 Areli Ramos Picz. Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud		



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Manuel Gomez</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>30/May/22</u>	Hora: <u>17:55pm</u>	Ext: <u>300</u>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
 - Reubicación e instalación de nodos de red en nueva area de TU Deportes, se configura Uhan de TU para su navegación a internet

**Status:** Pendiente ( )      Realizado (  )      Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <u>Manuel Gomez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Antonio Abascal</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>31/Mayo/22</i>	Hora: <i>15:45 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*- Reubicación e instalación de nodos de red en nueva area de TU Deportes, se configura Ulan de TU para su navegación a internet*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

Cierre de Servicio

<i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio		<i>Antonio Abascal</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud		



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: VALEZIA ANGUIANO OUMERO		Teléfono: 2737700
Fecha: 31/May/22	Hora: 17:25pm	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
Revisión y diagnóstico de Red, se instala software de Edición de video Adobe.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Viridiana Acosta V.	Teléfono: 2737700	
Fecha: 02/Jun/22	Hora: 11:30am	Ext: 300

Datos del Servicio


Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Descarga de programas de Tu para area de continuidad

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Racz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Viridiana Heitz V.</u>	Teléfono: <u>2737900</u>	
Fecha: <u>02/07/22</u>	Hora: <u>11:30</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Se revisa equipo de compute PC Windows, se corre antivirus y se pone en cuarentena software malicioso.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------



Cierre de Servicio	
<u>Oct</u> <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: VALERIA ANGELO ANTONIO	Teléfono: 2211662389	
Fecha: 6/Jun/22	Hora: 10:00 am	Ext: 345

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
-Formateo completo de iMac y reinstalación de sistema operativo			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

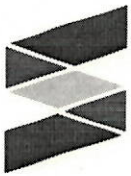




Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Juan Pablo Morán Man</i>		Teléfono: <i>22 14050021</i>
Fecha: <i>7/Jun/22</i>	Hora: <i>10:00 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>- Instalación de aplicaciones de Creative Cloud y paquetería office</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <i>Octavio Bacc</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: José de Jesús Ortiz Baetz	Teléfono: 2225055571	
Fecha: 7/Jun/22	Hora: 10:00 am	Ext:

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de paquetería Office y Brave Browser

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baetz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>RODRIGO VÁZQUEZ TOBÓN</i>	Teléfono: <i>22 26 61 66 68</i>	
Fecha: <i>9/ Jun /22</i>	Hora: <i>10:15 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*-Formateo completo de iMac y reinstalación de sistema operativo*

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Jordi Rafael Montiel Ramos</i>	Teléfono: <i>2227727086</i>	
Fecha: <i>9/Jun/22</i>	Hora: <i>10:00 am</i>	Ext: <i>300</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*- Formateo completo de iMac y reinstalación de sistema operativo.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: SET		
Nombre del solicitante: Arturo Arce Jimena	Teléfono: 2223 93 50 85 -	
Fecha: 13/Jun/22	Hora: 16:50 pm	Ext: N/A

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Reinstalación de PC en area de Tu, se instala red y cableado electrico

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barr</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: RODRIGO VÁZQUEZ TOBÓN	Teléfono: 2737700	
Fecha: 15/Jun/22	Hora: 10:29	Ext: 300

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Revisión de PC Alimware se ejecuta antivirus y se escanea maquina, se pone en cuarentena software malicioso

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

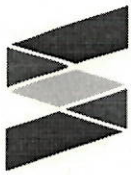
**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <u>Set Tezcutlan</u>		
Nombre del solicitante: <u>Emanuel Mondragon</u>		Teléfono: <u>231 110 9643</u>
Fecha: <u>21/ Jun /22</u>	Hora: <u>13:20 pm</u>	Ext: <u>N/A</u>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Computo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Computo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Instalación de 2 licencias de antivirus Eset Nod 32

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>y</u> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Emanuel Roberto Mondragon Vizcarra</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <u>Red de Fibra de Tecuilton SET</u>		
Nombre del solicitante: <u>Emmanuel Mondragón</u>	Teléfono: <u>231 110 9643</u>	
Fecha: <u>21/Jun/22</u>	Hora: <u>13:30 pm</u>	Ext: <u>N/A</u>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de licencia para windows 8.1

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><u>Emmanuel Roberto Mondragón Vizcarra</u> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</u>		
Nombre del solicitante: <u>Thalia Hernandez</u>	Teléfono: <u>22 26 612946</u>	
Fecha: <u>22/Jun/22</u>	Hora: <u>13:40 pm</u>	Ext: <u>349</u>

**Datos del Servicio**



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

- Formatear disco duro (10Tb) con previo respaldo realizado

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Thalia Hernandez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

*Handwritten initials and marks*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: VALERIA ANGELO GARCIA	Teléfono: 2211662339	
Fecha: 24/Jun/22	Hora: 16:45 gm	Ext: 375

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de aplicaciones de Creative Cloud y paquetería de Office

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Gobierno del Estado de Puebla  
Sistema Estatal de Telecomunicaciones



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Juan Pablo Mañón Mora	Teléfono: 2214050081	
Fecha: 27/Jun/22	Hora: 10:30am	Ext: N/A

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Formateo completo de iMac y reinstalación de sistema operativo			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>RODRIGO VÁZQUEZ TOBÓN</i>	Teléfono: <i>2226616668</i>	
Fecha: <i>28/Jun/22</i>	Hora: <i>17:40pm</i>	Ext: <i>N/A</i>

**Datos del Servicio**


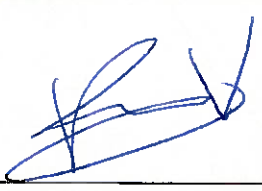
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*- Instalación de aplicaciones de Creative Cloud y paquetería Office*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	



Gobierno del Estado de Puebla  
Sistema Estatal de Telecomunicaciones



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jordi Rafael Montiel Ramon	Teléfono: 2227727086	
Fecha: 28/Sun/22	Hora: 17:50 pm	Ext: N/A

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalacion de aplicaciones de Creative Cloud y paqueteria Office

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <u>Sistema Estatal de Telecomunicaciones Teziutlan</u>		
Nombre del solicitante: <u>Emmanuel Mondragón</u>	Teléfono: <u>231 110 9643</u>	
Fecha: <u>29/Jun/22</u>	Hora: <u>13:40 pm</u>	Ext: <u>N/A</u>

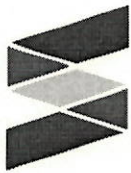
Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input checked="" type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>		
<u>- Reconexion de cableado estructurado, se quitan cables y se mejora el rendimiento de la red eliminando posibles loops</u>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Emmanuel Rebala Mondragón Vázquez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Gobierno del Estado de Puebla  
Sistema Estatal de Telecomunicaciones





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <u>Radiodifusora de Teziutlan</u>		
Nombre del solicitante: <u>Emmanuel Mondragon</u>	Teléfono: <u>31109643</u>	
Fecha: <u>29/Jan/22</u>	Hora: <u>14:20 pm</u>	Ext: <u>NA</u>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de equipo de Automatización de streaming para la pagina web en radio

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Emmanuel Roberto Mondragon Vizcarra</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Jefe de Jesús arte Balcinos</i>	Teléfono: <i>2225055571</i>	
Fecha: <i>30/Jun/22</i>	Hora: <i>10:00 am</i>	Ext: <i>N/A</i>

Datos del Servicio


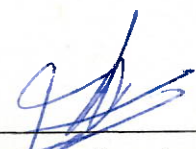
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*-Formateo de iMac completo y reinstalación de sistema operativo.*

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

