



Secretaría de la
Función Pública

Gobierno de Puebla

SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Informe de Evaluación de la Gestión a los
Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2020



Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo establecido por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128, 134, 138, 140 fracción IV, V y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones II y XXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo, 8 y 18 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2020 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2020 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

103 SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Sexto del Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

95.86%
Aceptable

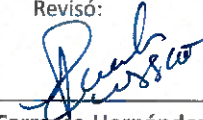
Elaboró:



Alexis Elizondo Desachy

Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:



Paola Carrasco Hernández

Directora de Evaluación

Calificación por Programa Presupuestario

	Total	Evaluados al 2do. Semestre
Programa Presupuestario:	1	1
Indicadores de nivel componente:	4	4
Actividades:	14	14

0.0% a 89.99% Crítico



90.0% a 94.99% En riesgo



95.0% a 115.00% Aceptable



115.01% o más Excedido



NNC= No contribuye a la calificación



Programa Presupuestario
(PP)

Total:
Evaluados al 2do.
Semestre:
Aceptable
En riesgo
Crítico
Excedido
Porcentaje de
cumplimiento:
Porcentaje de
cumplimiento del PP:

F003 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL		
Componentes	Actividades	Evidencia
30%	50%	20%
4	14	20.00%
4	14	
3	13	
0	0	
1	1	
0	0	
28.05%	47.81%	20.00%
95.86%		

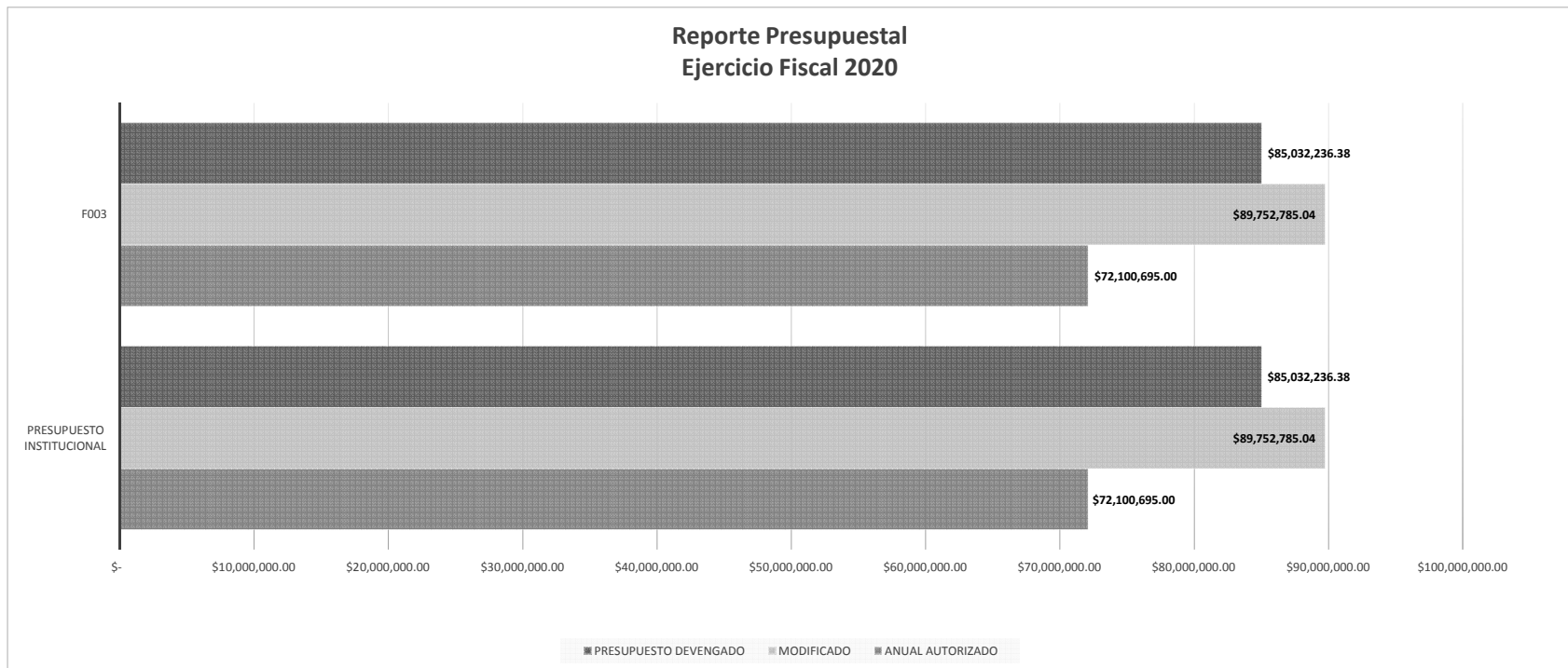
Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

Durante el Ejercicio Fiscal, se evaluaron 4 indicadores de nivel componente y 14 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (95.00% a 115.00%)		3	75.00%	13	92.86%	
En riesgo (90.00% a 94.99%)		0	0.00%	0	0.00%	
Crítico (0% a 89.99%)		1	25.00%	1	7.14%	
Excedido / Penalizado (+ de 115.00%) (89.99%)		0	0.00%	0	0.00%	
TOTAL		4		14		

Presupuesto Devengado

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 72,100,695.00	\$ 17,652,090.04	\$ -	\$ 89,752,785.04	\$ 85,032,236.38
1	F003	\$ 72,100,695.00	\$ 17,652,090.04	\$ -	\$ 89,752,785.04	\$ 85,032,236.38



Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

Para cada Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del ejercicio presupuestal.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
F003 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL	95.86%	94.74%

Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por género



b) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18
19 - 30
31 - 40
41 - 50
Más de 50
No específico ✓

c) Beneficiarios del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí
No ✗

Observaciones y recomendaciones

Observaciones	Recomendaciones
1 actividad presenta nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.	Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta a fin de identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente ejercicio fiscal.
1 indicador de nivel componente presenta nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.	Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta a fin de identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente ejercicio fiscal.

Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

F003 95.86%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	PORCENTAJE DE HORAS DE TRANSMISION DE LOS PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION DE PUEBLA COMUNICACIONES.	HORA	NOMINAL	1	NUMERO DE HORAS DE TRANSMISION REALIZADAS, DE LOS PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO.	1,470.00	1,475.00	1,480.00	1,470.00	5,895.00			1,448.00	1,092.00	758.00	1,150.00	4,448.00						
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	PORCENTAJE DE HORAS DE TRANSMISION DE LOS PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION DE PUEBLA COMUNICACIONES.	HORA	NOMINAL	2	TOTAL DE HORAS DE TRANSMISION A REALIZAR, DE LOS PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO, POR PUEBLA TV.	5,895.00	5,895.00	5,895.00	5,895.00	5,895.00	100.00	100.00	5,895.00	5,895.00	5,895.00	5,895.00	5,895.00	75.45	75.45	75.45			
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	PORCENTAJE DE HORAS DE TRANSMISION DE LOS PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO DE PUEBLA COMUNICACIONES.	HORA	NOMINAL	1	NUMERO DE HORAS DE TRANSMISION REALIZADAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO.	4,730.00	4,770.00	4,770.00	4,730.00	19,000.00			4,730.00	4,770.00	4,494.00	4,730.00	18,724.00						
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	PORCENTAJE DE HORAS DE TRANSMISION DE LOS PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO DE PUEBLA COMUNICACIONES.	HORA	NOMINAL	2	TOTAL DE HORAS DE TRANSMISION A REALIZAR DE PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO.	19,000.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	100.00	100.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	19,000.00	98.55	98.55	98.55			
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICION DE LA RED ESTATAL DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO (REESG).	SERVICIO	NOMINAL	1	NUMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS, A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO.	11.00	6.00	6.00	6.00	29.00			11.00	6.00	6.00	6.00	29.00						
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICION DE LA RED ESTATAL DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO (REESG).	SERVICIO	NOMINAL	2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A REALIZAR A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO.	29.00	29.00	29.00	29.00	29.00	100.00	100.00	29.00	29.00	29.00	29.00	29.00	100.00	100.00	100.00			
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE RADIO Y DE TELEVISION DE PUEBLA COMUNICACIONES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE RADIO Y DE TELEVISION.	SERVICIO	NOMINAL	1	NUMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE RADIO Y DE TELEVISION.	51.00	51.00	60.00	42.00	204.00			42.00	42.00	60.00	60.00	204.00						
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE RADIO Y DE TELEVISION DE PUEBLA COMUNICACIONES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE RADIO Y DE TELEVISION.	SERVICIO	NOMINAL	2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A REALIZAR A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE RADIO Y DE TELEVISION.	204.00	204.00	204.00	204.00	204.00	100.00	100.00	204.00	204.00	204.00	204.00	204.00	100.00	100.00	100.00			

Nivel de cumplimiento de las actividades

F003 78.22%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	REALIZAR ACCIONES DE DIFUSION DEL PATRIMONIO POBLANO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD DE LOS HABITANTES DEL ESTADO DE PUEBLA.	ACCION	24.99	24.99	24.99	24.99	99.96	24.99	24.99	24.99	24.99	99.96	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	DIFUNDIR NOTAS INFORMATIVAS DE ACONTECIMIENTOS RELEVANTES REGIONALES, NACIONALES E INTERNACIONALES, EN TELEVISION.	NOTA INFORMATIVA	24.97	25.01	25.09	24.97	100.04	24.97	25.01	25.09	24.97	100.04	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	PRODUCIR PROGRAMAS DE TELEVISION QUE FOMENTEN LA IGUALDAD DE GENERO, TRANSMITIDOS EN PUEBLA TV.	PROGRAMA	28.20	25.64	23.07	23.07	99.98	28.20	25.64	23.07	23.07	99.98	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	TRANSMITIR CONTROLES REMOTO DE EVENTOS ESPECIALES A TRAVES DE LA RED ESTATAL DE RADIODIFUSORAS CULTURALES Y EDUCATIVAS.	CONTROL REMOTO	20.00	29.00	28.50	22.50	100.00	18.00	0.00	0.00	20.75	38.75	38.75	38.75
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	DIFUNDIR NOTAS INFORMATIVAS DE ACONTECIMIENTOS RELEVANTES REGIONALES, NACIONALES E INTERNACIONALES, EN RADIO.	NOTA INFORMATIVA	24.48	24.99	25.34	25.17	99.98	24.48	24.99	25.34	25.08	99.89	99.91	99.91
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	PRODUCIR PROGRAMAS DE FOMENTO A LA IGUALDAD DE GENERO, TRANSMITIDOS EN RADIO.	PROGRAMA	22.73	27.27	27.27	22.73	100.00	22.73	27.27	27.27	22.73	100.00	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	HORAS DE PROGRAMAS PROPIOS DE RADIO CON CONTENIDOS EDUCATIVOS, CULTURALES E INFORMACION NOTICIOSA CON ENFOQUE DE IGUALDAD DE GENERO TRANSMITIDAS.	TRANSMITIR CAPSULAS CULTURALES EN LENGUAS MATERNAS, A TRAVES DE LA RED ESTATAL DE RADIODIFUSORAS.	PORCENTAJE	22.00	28.00	24.00	26.00	100.00	22.00	28.00	24.00	26.00	100.00	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO REALIZADOS.	REALIZAR SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO A PUEBLA COMUNICACIONES Y A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE GOBIERNO.	SERVICIO	26.88	27.35	27.35	18.40	99.98	26.88	27.35	27.35	18.40	99.98	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO REALIZADOS.	PROPORCIONAR SERVICIOS DE CONEXION A LA RED ESTATAL DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO (REESG), A INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.	SERVICIO	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACION, SALUD Y GOBIERNO REALIZADOS.	DIFUNDIR NOTAS INFORMATIVAS DE ACONTECIMIENTOS RELEVANTES REGIONALES, NACIONALES E INTERNACIONALES, EN EL PORTAL DE PUEBLA NOTICIAS.	NOTA INFORMATIVA	24	25	26	24	100	24	25	26	24	100	100.00	100.00

Nivel de cumplimiento de las actividades

F003 78.22%

0.0% a 89.99% Crítico

90.0% a 94.99% En riesgo

95.0% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACIÓN, SALUD Y GOBIERNO REALIZADOS.	PARTICIPAR EN ALGUN EVENTO DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO.	EVENTO	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA RED DE EDUCACIÓN, SALUD Y GOBIERNO REALIZADOS.	ALMACENAR DATOS DUROS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE RADIO, TELEVISION Y NOTICIAS DEL ORGANISMO, EN EL SERVIDOR NAS (NETWORK ATTACHED STORAGE).	PORCENTAJE	24.99	24.99	24.99	24.99	99.96	24.99	24.99	24.99	24.99	99.96	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE RADIO Y DE TELEVISION DE PUEBLA COMUNICACIONES REALIZADOS.	REALIZAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O EXTERNO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE RADIO.	SERVICIO	22	28	28	22	100	22	28	28	22	100	100.00	100.00
OPCO	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE RADIO Y DE TELEVISION DE PUEBLA COMUNICACIONES REALIZADOS.	REALIZAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O EXTERNO ESPECIALIZADO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE TELEVISION.	SERVICIO	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	100.00	100.00

Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	F003	TRANSMITIR CONTROLES REMOTO DE EVENTOS ESPECIALES A TRAVES DE LA RED ESTATAL DE RADIODIFUSORAS CULTURALES Y EDUCATIVAS.	OPCO	<p>Durante el último trimestre del año, la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas, a diferencia de los meses de abril a septiembre, pudo realizar controles remotos gracias a que diferentes sectores pudieron llevar a cabo algunos eventos como: El XLVIII Festival Internacional Cervantino 2020 en colaboración con la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, que fue transmitido en la Red de Radiodifusoras (en octubre), asimismo, se realizaron controles remotos de las Conferencias Matutinas diarias del Gobernador Constitucional del Estado de Puebla (durante los meses de octubre, noviembre y diciembre).</p> <p>Cabe señalar que la meta anual no se cumplió al 100% debido a la Pandemia por COVID-19 que se presentó en el Estado a partir del mes de marzo, causando distanciamiento social, suspensión de actividades no esenciales, así como la implementación de diversas medidas sanitarias mediante los Decretos, Acuerdos y Pacto Comunitario del Ejecutivo del Estado de Puebla, como ejemplos: "Acuerdo del Ejecutivo del Estado, por el que determina que durante el periodo del 23 de marzo al 17 de abril de 2020, no se presenten a trabajar los integrantes de la administración pública del Gobierno del Estado de Puebla, mayores de sesenta años, personas con discapacidad, mujeres embarazadas o en lactancia, personas con enfermedades crónicas que por su naturaleza pongan en riesgo la salud (publicado el día 17 de marzo de 2020), Acuerdo de la Junta de Gobierno y Administración del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado, por el que declara inhábil y no laborable el periodo comprendido del día jueves 19 de marzo de 2020 hasta el día viernes 17 de abril del año en curso, reanudando actividades el día lunes 20 de abril del mismo año (publicado el día 19 marzo de 2020), Acuerdo que emite la Presidenta Municipal del Ayuntamiento del Municipio de Puebla, por el que, con la finalidad de evitar la propagación y contagio del virus COVID-19 (publicado el día 27 de marzo de 2020), Decreto del Ejecutivo del Estado, por el que se expiden las medidas para evitar el rebrote del virus Sars-Cov2 (COVID-19) en el Estado de Puebla y se ratifican las demás disposiciones contenidas en los diversos decretos y acuerdos que en la materia se han expedido por el Ejecutivo (publicado el día 23 de octubre 2020), entre otros; en los que se establecieron medidas como la inasistencia de las personas mayores de 60 años, personas con discapacidad, mujeres embarazadas o en lactancia, personas con enfermedades crónicas, así como la suspensión de eventos masivos por la aglomeración de personas que incrementa las posibilidades de contagio (cines, festividades, bares, restaurantes, etc.), siendo este último punto el que más afectó que se pudieran realizar eventos públicos, con los cuales se realizan los controles remotos para ser transmitidos en Radio.</p> <p>Debido a la naturaleza del indicador, no es posible cuantificar el número de beneficiarios por género.</p>

Justificación de Indicadores con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Indicador	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	F003	PORCENTAJE DE HORAS DE TRANSMISION DE LOS PROGRAMAS PROPIOS DE TELEVISION DE PUEBLA COMUNICACIONES.	OPCO	<p>Durante los meses de octubre a diciembre, SET Televisión no alcanzó las metas mensuales programadas debido a que la Pandemia, impidió que el personal de televisión saliera a diversos lugares a realizar grabaciones, así como la realización de programas con mucha gente e invitados, ya que se implementaron las medidas de sana distancia para disminuir el riesgo de propagación de la enfermedad por COVID-19. Sin embargo, desde que inició la Pandemia, SET Televisión apoyó de manera sustancial al sector Educativo al coordinarse con la Secretaría de Educación Pública para transmitir las clases escolares de los niveles preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, con la finalidad de que los estudiantes continuaran con sus estudios a distancia. De tal manera que se estableció en la barra programática, un espacio específico denominado "Aprende en Casa 2" para difundir dichas clases. Sumado a lo anterior, se produjeron cápsulas de Educación Indígena, Especial, para Adultos y Física, dentro de la barra programática educativa titulada "Puebla en Casa", en conjunto con la Secretaría de Educación Pública Estatal, todo esto en beneficio de las y los estudiantes de nivel básico y medio superior. No obstante, de manera permanente se trabajó en la programación televisiva, realizando producciones como SET Deportes, SET Noticias y Fase Informativa (en este último se difundió un resumen diario con toda la información suscitada alrededor de la Pandemia por COVID-19).</p> <p>La meta anual de este indicador no se cumplió; la razón primordial del incumplimiento de la meta, fue la Pandemia por COVID-19 que inició en el mes de marzo, y que causó la implementación de medidas sanitarias como el confinamiento de las personas, distanciamiento social, suspensión de actividades no esenciales, reducción de actividades productivas y la suspensión de clases presenciales en todos los niveles, entre muchas otras situaciones; por lo que al no poder asistir los estudiantes a las clases presenciales, la Secretaría de Educación Pública Estatal y Federal, tuvo que apoyarse de los medios de comunicación públicos, como es el caso de SET Televisión, que mediante los canales 26.1 y 26.2 estableció (desde el mes de marzo) las barras programáticas "Aprende en Casa I" y "Aprende en Casa II", dando prioridad a la difusión de las clases escolares a distancia (ocupando principalmente el horario matutino y vespertino de la programación de SET Televisión), con lo que se contribuyó sustancialmente al aprendizaje de los estudiantes del estado de Puebla.</p> <p>Debido a la naturaleza del indicador, no es posible cuantificar el número de beneficiarios por género.</p>

Justificación de Actividades afectadas por factores externos.

No.	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	TRANSMITIR CONTROLES REMOTO DE EVENTOS ESPECIALES A TRAVES DE LA RED ESTATAL DE RADIODIFUSORAS CULTURALES Y EDUCATIVAS.	SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES	<p>Durante el último trimestre del año, la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas, a diferencia de los meses de abril a septiembre, pudo realizar controles remotos gracias a que diferentes sectores pudieron llevar a cabo algunos eventos como: El XLVIII Festival Internacional Cervantino 2020 en colaboración con la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, que fue transmitido en la Red de Radiodifusoras (en octubre), asimismo, se realizaron controles remotos de las Conferencias Matutinas diarias del Gobernador Constitucional del Estado de Puebla (durante los meses de octubre, noviembre y diciembre).</p> <p>Cabe señalar que la meta anual no se cumplió al 100% debido a la Pandemia por COVID-19 que se presentó en el Estado a partir del mes de marzo, causando distanciamiento social, suspensión de actividades no esenciales, así como la implementación de diversas medidas sanitarias mediante los Decretos, Acuerdos y Pacto Comunitario del Ejecutivo el Estado de Puebla, como ejemplos</p>